

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京都立北療育医療センター

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数 45名

回収数 23名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	1		4	・相談始めさせて頂いた時より皆さんとても親身に対応して下さい大変有り難く思っております。 ・バラエティに富んだ様々な道具やおもちゃが揃っています。	支援に有効な教材がありましたら、事前に御説明させていただきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21	2			・とても気を遣って頂き、こちら側の気持ちを汲んで頂いているといつも感じております。 ・お忙しい中有難う御座います。	今後とも、安心して相談できる環境を整えてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23				・いつも丁寧に説明いただけるのでありがたいです。	今後とも、分かりやすい説明に努めていきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	3			・頻度が少ない。 ・相談の上決定はしていますが、実際は回数や時期などは希望のようにはいっていません。 ・頻度や誰が行くかなどよく考えてくれていて非常にありがたいです。	頻度につきましては専任職員がいない中での実施であり、回数の増加は難しい状況です。
その他	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	1	3		・先生の配置調整をよくされていると思います。 ・もう少し頻回に訪問していただきたいです。職員の数が少なくてとてもお忙しいため年に一度だけの訪問頻度で残念です。 ・希望時期、回数をごなせなくらい忙しいのだと感じています。 ・皆さんとても経験、知識豊富でいらしてご相談させて頂きありがとうございます。	4の回答と同様になりますが、職員配置上回数の増加は難しい状況です。ご理解の程お願いいたします。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・支援内容は適切だと思うが、訪問回数が少なすぎる。 ・普段見ていただいている先生に来て頂くので、その辺はとても安心です。 ・本人のことを親目線、時に親より広い目で見てご意見頂き色々な気づきを頂いています。	4、5と同様の回答になりますが、現時点では回数増加は難しい状況です。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19	2		2	訪問先の施設がどのような情報を欲しがっているかは保護者にも見えにくい。訪問先の意向ではなく、保護者が普段学校との擦り合わせで悩んでいる部分の支援に保育所等に入って頂いてるイメージです。	今後とも、双方の視点を踏まえた支援計画の作成に努めていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23					
	保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1	
13		「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			保育園での生活、問題点についてとても具体的でわかりやすい説明をいただきました。	今後とも、より丁寧に、分かりやすい説明を心掛けていきます。
14		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	4	2	6	・研修会等もご対応いただいております。 ・ペアレントトレーニングが設定されているのかもしれないが、知らない。	当センター職員によるペアレントトレーニングは実施しておりますので、今後は情報提供に努めてまいります。
15		必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	2			
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3		1		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20	2		1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	21			2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23				きちんと説明、文書でも頂いています。	今後とも、訪問先での様子が分かるよう、保護者の方と共有してまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	6	・日々の活動の中で、フィードバックいただいています。 ・外部への情報発信には配慮いただいています。	引き続き、活動の様子をお伝えするとともに、外部への情報発信への配慮を継続していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1	2	6		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22		1		毎回とても楽しみにしている感じを受けます。	今後とも、お子さんが安心して支援を受けられるよう努めてまいります。

満足度	28	事業所の支援に満足していますか。	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと回数を増やしてほしい。 ・頻度を増やして定期的に継続した支援を希望します。専門家を増やしてください。 ・年一回しか受けられなかったため、その場は助かりますが、継続的に評価する機会がないのが残念です。学校側から保育所等を求められることはないのですが、子供が受けている支援ができるだけ学校側に共通認識として対応してほしい。また、親の目だけでなく専門家からの視点で子供の日常生活を送る場所でのアドバイスが欲しいのが、保育所等を利用して一番の目的です。ですから、スムーズにかつ繰り返しこのサービスを受けられることが大事だと思います。もっと簡素化されて気軽に使えるサービスへの改善を望みます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・回数については（４）（５）での回答となります。 ・訪問施設側との共通認識については、今後も当事業についての周知徹底が図れるように努めてまいります。 ・スムーズにサービスを受けられるように今後より一層迅速に動けるよう努力してまいります。
-----	----	------------------	----	---	---	--