

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業者の名称	フリガナ	カブシキガイシャリビングプラットフォームケア	
		株式会社リビングプラットフォームケア	
事業者の所在地	〒 064-0802		
		北海道札幌市中央区南二条西二十丁目291番地	
事業者の連絡先	電話番号	011-633-7727	
	FAX番号	011-633-7728	
	ホームページアドレス	http://www.living-platform.com/	
事業者の代表者名	代表取締役 塩野隆 /		

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業主体の名称	フリガナ	カブシキガイシャリビングプラットフォームケア	
		株式会社リビングプラットフォームケア	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 064-0802		
		北海道札幌市中央区南二条西二十丁目291番地	
事業主体の連絡先	電話番号	011-633-7727	
	FAX番号	011-633-7728	
	ホームページアドレス	☒ 有	http://www.living-platform.com/
		☐ 無	
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名	塩野隆 /	
	職名	代表取締役	
事業主体が行っている主な事業等	介護事業 グループ会社の経営管理等		

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
住宅の名称	フリガナ	ライブラリオオモリヒガシゴチョウメ	
		ライブラリ大森東五丁目	
住宅の所在地	〒 143-0012		
		東京都大田区大森東五丁目10番3号	
住宅の連絡先	電話番号	03-6459-6181	
	FAX番号	03-6459-6182	
	ホームページアドレス	http://www.living-platform.com/	
住宅の管理者名	北原 秀和		
住宅の開設年月日	2020年 10月 1日		
居住の契約方式	普通賃貸借契約		

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。
 ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

定期的及び必要時の訪問診療、緊急時の対応、入院先の紹介

基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金(税込)	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	33,000円 ／月額	・朝食提供時に住宅職員が安否確認を行います。 ・朝食をとられないご入居者については、訪室にて安否確認を行います。 ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア
生活相談		・日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。 ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア
緊急時対応		各住戸のベッドサイド、トイレに設置してあるナースコールを押していただければ、事務室及び住宅職員が携帯しているスマホにて通報を受信の上、住宅職員が24時間体制で駆けつけ、救急車の呼び出し等必要な対応を行い、またご入居者ご家族等への連絡を行います。 ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア

上記以外の生活支援サービス等
 (本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金(税込)	(提供内容・方法・提供者)
食事提供サービス	53,460円 ／月額	・朝食：486円/食、昼食：648円/食、夕食：648円/食にて提供します。 ・提供時間は、朝食7:45～、昼食11:45～、夕食：17:45～となります。 ・食事は食堂にて提供いたします。 ・キャンセルは、食事提供日の前々日の16時までにお知らせください。食事提供月の末日をもって精算し、欠食分の食費は返還いたします。前々日の16時以降のキャンセルの申し出については全額負担となります。 ※提供者：㈱OSプラットフォーム
入浴・清拭・特浴介助サービス	330円 ／10分	・ご入居者の希望による入浴に対して、職員が介助をします。 ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア 依頼時(予約制)
通院介助・外出介助サービス	330円 ／10分	・病院の通院やその他外出の付添いに職員1名が同行します。(交通費代は実費負担) ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア 依頼時(予約制)
買物代行・役所手続き代行サービス	330円 ／10分	・買い物や役所手続きを代行いたします。(交通費代は実費負担) ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア 依頼時(予約制)
入院中の洗濯物交換・買物	330円 ／10分	・入院中の洗濯物の交換や買い物を職員が代行します。(交通費代は実費負担) ※提供者：㈱リビングプラットフォームケア 依頼時(予約制)
リネンリースサービス	880円 ／月	リネンリース。プランA 1,650円(シーツ、包布カバー、枕カバー、羽毛布団、枕)、プランB 880円(シーツ、包布カバー、枕カバー) 選択可能。※提供者：㈱リビングプラットフォームケア

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	えばら駅前整形外科医院
		住所	東京都品川区中延五丁目7番4号S&Oビル2階
		診療科目	内科、整形外科
		協力内容	訪問診療（内科）、緊急時対応
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	田中デンタルクリニック
		住所	神奈川県横浜市港北区師岡町1160-5
		協力内容	訪問診療（歯科）

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
毎月20日頃に請求書を発行し、入居者様に送付します。 ・前月分：選択サービス費、食費キャンセル精算分（返金） ・翌月分：基本サービス費、食事サービス費	
支払方法	
お支払いは、原則「口座自動振替方式」とし、指定口座より毎月26日に引き落としを行います。 「口座自動振替方式」以外をご希望の方は、ご相談下さい。	

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況				
窓口の名称		苦情相談窓口		
電話番号		03-6459-6181		
対応している時間	平日	9 時 0 0 分		～ 1 8 時 0 0 分
	土曜	時 分		～ 時 分
	日曜	時 分		～ 時 分
	祝日	時 分		～ 時 分
定休日		土・日・祝日（担当者不在の場合でも、聞き取った内容を担当者へ伝達いたします）		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応				
具体的な対応		本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。事故原因を検証し、再発防止に努めます。また、東京都都市整備局住宅政策推進部民間住宅課及び大田区へ事故の内容を報告いたします。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況				
1 あり	実施日			
	結果の開示		1 あり 2 なし	
2 なし				

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。 ご家族様等の来訪等については、原則9時～18時としますが、事前に住宅職員へご連絡いただければ時間外の見学も可能です。	
共用施設の利用について	
浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。
共用キッチン	共用キッチンの利用については、使用前に職員までご連絡下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
事業者に対して、30日の予告期間において文書で通知することにより、本契約を解約することができます。		
契約解約時の連絡先	名称	ライブラリ大森東五丁目
	電話番号	03-6459-6181
事業者からの解除		
1 事業者は、乙の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常の生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。 2 契約を解除する場合、事業者は次の手続を行います。 ①一定の観察期間をおくこと。 ②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。 ③契約解除の通告について30日の予告期間をおくこと。 ④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。 3 事業者は、入居者が正当な理由なく甲に支払うべきサービス利用料を2か月以上滞納した場合において、入居者に対し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがないときは、この契約を解除することがあります。		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
☒ 有	無 (東京海上日動火災保険)

説明年月日

年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社リビングプラットフォームケア

所在地 北海道札幌市中央区南二条西二十丁目291番地

代表者名 代表取締役 塩野隆 / 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 印

介護サービス等の一覧表

サービス	区 分	(自 立) ※応相談		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
		生活支援サービスの基本料金に含むサービス	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額費用に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)
<基本(必須)サービス>					
状況把握(安否確認)		1回/日		1回/日	
・巡回 日中		—		■必要時	
・巡回 夜間		—		■必要時	
生活相談		必要時		■必要時	
緊急時対応		必要時		■必要時	
オンコール対応		必要時		■必要時	
<介護サービス>					
食事介助		—	330円/10分	■必要時	
排泄介助		—	330円/10分	■必要時	
おむつ交換		—	330円/10分	■必要時	
おむつ代		—	実費負担	■必要時	実費負担
入浴(一般浴)介助		—	330円/10分	週2回 いずれか	週2回を超える入浴 330円/10分
清拭		—	330円/10分		
特浴介助		—	330円/10分		
身辺介助					
・体位交換		—	330円/10分	■必要時	
・居室からの移動		—	330円/10分	■必要時	
・衣類の着脱		—	330円/10分	■必要時	
・身だしなみ介助		—	330円/10分	■必要時	
機能訓練		—		■必要時	
通院介助 (協力医療機関)		—	330円/10分	■必要時	
通院介助 (上記以外)		—	330円/10分		330円/10分
<生活サービス>					
居室清掃		—	330円/10分	■週1回	週1回を超える清掃 330円/10分
リネン交換		—	330円/10分	■週1回及び 汚染時随時	
日常の洗濯		—	330円/10分	■週2回	週2回を超える洗濯 330円/10分
居室配膳・下膳		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分

介護サービス等の一覧表

サービス	(区分)	(自立) ※応相談		(要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分)	
		生活支援サービスの基本料金に含むサービス	その都度徴収するサービス(料金を表示)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金又は月額費用に含むサービスに◎	その都度徴収するサービス(料金を表示)
理美容		—	実費負担	—	実費負担
入居者が希望する買物代行		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分
役所手続き代行		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分
<健康管理サービス>					
定期健康診断		—	健康診断の機会の提供 費用は実費	—	健康診断の機会の提供 費用は実費
健康相談		必要時		■必要時	
生活指導・栄養指導		必要時		■必要時	
服薬支援		—	330円/10分	■必要時	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)		—		■必要時	
<入退院時、入院中のサービス>					
移送サービス		—	交通費は実費		交通費は実費
入退院時の同行(協力医療機関)		—	330円/10分	■必要時	
入退院時の同行(上記以外)		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分
入院中の洗濯物交換・買物		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分
入院中の見舞い訪問		—	330円/10分	依頼時(予約制)	330円/10分
<その他サービス>					

※) 体調不良、その他のご希望により、有料サービスをご利用になる際は、住宅職員にご相談下さい。