

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	府中療育センター 通園
------	-------------

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 令和7年 3月 7日 68名 回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1	1	0	・きれいに保たれていて、とても過ごしやすいです。 ・清潔で広々している ・先生方や親子など大人と一緒に過ごす場合でも十分なスペースが確保されています。 ・人数がどんどん増えて、よく動く子も増えたので危険な時があった	・よく動くお子さんが増えて、危険を感じられたとのこと、申し訳ありませんでした。 ・クラスの人数が多い時は、2・3の保育室をつなげ、広くして対応させていただいたり、人数やお子さんによって、職員を増やして対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	2	0	・動きの激しいお子さんがいる時には、我が子は動けないので、不安に思うことありました。 ・適切な人数で丁寧に見てくれる ・いつも近くに誰かしら居てくださるので安心です。 ・子供たち一人一人の様子をしっかり見ていただけています。 ・子供がわーっつと走り回っても先生が見ていたり、ついていってくれるのでとても安心して助かります。 ・何人の子供に対し何人の職員がつくのか決まりはないのか。園児が増えていき一人一人に目を配る時間がどんどん減っていった。 ・今年は人数が少ないと感じた	・職員配置の基準について、児童発達支援は、お子さん4名に対して、職員は1名以上の配置となっております。クラス担任は3名、日によって、お子さんの人数の多い日は、職員を増員して、対応させていただきました。 お子さん一人ひとりに目を配れるよう、人員配置を工夫していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2	0	0	・子供たちが手に取りやすいものや見やすいものは子供の目線に配置され、他の物は鍵のかかる扉の中に入れるなど、子供が安全に過ごせるよう工夫されています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0	・とても清潔だと思う ・とても綺麗で安心して過ごさせています。トイレも綺麗なのありがたいです。子供達の様子を見て空調の調節をこまめにしてくれています。 ・施設内がとても綺麗です。先生方が掃除、消毒などとても丁寧にしてくださっていることがよく分かります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	5	0	1	・どの先生もよく見てくれる ・月の歌の振り付けが難しいと思うことがある。週1,2回来ているだけなので、覚える前に終わってしまふ。 特性に応じた接し方をしていたいており、とてもあたった環境です。 ・子供の様子をしっかり見てくださり、できることや好きなことを伸ばして下さるような支援や声掛けをしてくださっています。 ・親子保育ではあるが一貫性はあるものの、一人一人の特性や成長を伸ばすものはあまり感じられなかった。 動かしやすさの配慮が例年より薄かった	・通園は積み重ねを大事にしています。 お子さんは通園の場所に慣れ、ゆっくりと成長していきます。たくさん通っていただくと、お子さんの好きなことや嫌いなこと、成長した点を職員からもお話ができと思っています。 ご家族と一緒に遊びを経験することの大切さや遊びの効果について、随時話すように努めます。 ・動きの少ないお子さんについての配慮を徹底していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	1	5	・公表している支援プログラムというのがわからない。(見えるところに公表してあるのかもしれないが、気にしたことがなくわからない。もしかしたら【ここにあります】とか【これがそうです】と言われたら見た事や聞いた事がある事かもしれない。	・支援プログラムは府中療育センター通園のホームページに掲載しております。 是非ともお読みください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	3	1	1	・定期的に面談したり、相談があればすぐに話を聞いて対応してくださるのでとても感謝しています。 ・面談はもちろん普段から親身に話を聞いてくれます。 ・個別支援計画を受けたことがない ・子供の様子をしっかり見てくださり、その子にあった目標設定をし、しっかりと評価をしてくださっています。	・年3回、個別支援計画書（通園では個別療育計画書）を児童発達管理責任者が説明し、お渡ししています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	3	2	3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	3	1	1	・よく見てくださり、課題としていることが出来た時にはとても喜んでくれるのが嬉しいです！ ・子供たち一人一人の特性に応じた支援の仕方や声掛けをしてくださっています。	

事業所名		府中療育センター 通園	公表日		令和7年3月26日			
			利用児童数	令和7 年 3月 7日	68名	回収数 43		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	4	2	3	・同じあそびの繰り返しに感じるような時もある ・毎月たくさんのプログラムがあり、どれも魅力的です ・一つひとつの遊びにしても、それぞれの子供達の状況に合わせて先生方が どうしたら楽しめるのか？興味をもてるのか？参加できるのか？細かく考えて下さっている ・四季に合わせた行事があったり季節や天候に合わせた活動があったりと活動内容を考えてくださっています。毎日いろいろな活動をする事ができるので、子供たちもとても楽しそうです。 ・10で回答した通り	・通園の保育は、繰り返しを大切にしています。1年間同じスキップから始まり、お子さんが安心して、できるようにするまで、繰り返し遊びます。できたことを積み重ね、お子さんが自信をもてるようなプログラムになっています。 ・同じものを使った遊びでも、アプロチの仕方によって、違う遊びにも発展します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	17	8	・保育園に行かない子も多く、他の子供達との交流の機会は普段ほとんどないため、そのような機会があったらいいと思います。 ・コロナやインフルエンザなどの感染症の流行があり他の園など同じ年代の子供との関わりはありませんが、通所の方と同じ年中行事に参加したり行事などに兄弟が参加したりするご家庭があったりします	・新型コロナウイルス感染症の流行以前は保育園との交流を実施していましたが、今年度もコロナや手足口病、インフルエンザの流行もあり、保育園との交流は見合わせております。次年度以降、感染症の流行等の様子をみながら、実施していけたらと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	1	0	・利用者負担について、細かな説明がなかった	・ご説明に足りない点がありまして、申し訳ありません。ご質問・疑問点等ありましたら、お気軽に職員に声をかけてください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1	1	3	・ペアレントトレーニングはないが、保護者勉強会の機会が設けられている。 ・定期的に講習会が開かれているが、直前まで内容がわからないので事前に教えて欲しい。	・ペアレント・トレーニングについては外来で実施しております。 ・いちご組の勉強会について、内容が決まり次第、お知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	36	2	1	0	・登園すると必ず子供の体調の変化や様子などを詳しく聞いてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	2	1	・子育てに関する専門的な助言は少ないように思います。 ・面談も定期的に行ってくださいますが、面談以外にも日頃から話をよく聞いてくださり的確な助言もしていただいています。	・ご家族へ的確な助言ができるよう、職員の知識向上にも努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	2	0	0	・どの職員の方もとても親身であたたかい方なのでありがたいです。 ・いつでも子供たちだけでなく親にも親身になって対応してくださっています。また、気持ちに寄り添った支援をしてくださっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	8	13	・きょうだいボランティアはあるが、きょうだい同士の交流の機会は設けられていない。 ・横のつながりは親同士に任されている気がする。「保護者交流会」をもっと大々的に行なって欲しい。 ・保護者同士の交流はそこまで求めていないため、現状で特に不満はありません。 きょうだいも居ないため、特に必要としていません	・父母会については、保護者の意向により、終了となりました。保護者の復活を希望される方がいらっしやいましたら、お申し出ください。次年度は、きょうだい間の交流や保護者が交流できる機会を増やせるよう、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	4	5		・クラス担任や児童発達管理責任者にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	5	2	1	・職員間での情報共有がすごいです。 ・とても丁寧に子供たちの様子を見てくださりきちんと報告してくださるので、子供と離れている時間のことでもその時の様子が目に浮かびます。子供たちに対する支援や声掛けが適切なので安心して子供をお願いすることができます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	4	16	・SNSを活用している様子は見られない。そのためホームページも見られる機会がない。 ・毎月のお便り楽しみにしています。特大号などあったら嬉しいです。	・東京都の施設のため、SNSの活用は制限されています。ホームページは、年度で更新されます。支援プログラムや自己評価について公表されますので、ご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	1	4		・個人情報については、東京都の指針に基づいて保管されています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	府中療育センター 通園
------	-------------

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 令和7年 3月 7日 68名 回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	1	6	・訓練の際に、まず子供達や保護者の安全が最優先になっている。ありがたいと思う反面、実際の災害時には子供達や保護者最優先ではなく、先生方もきちんとご自身の身の安全を確保して欲しいと思っている。	・月に1回、通園内で防災訓練を実施しております。実施後は必ず振り返りを行い、次に生かせるよう、職員間で話し合っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	12	・実際に事故やけがをしたことがないのでわからない。 緊急連絡先については確認されている。 ・そのような場面にあった事がないのでわからないが、おそらく日頃の先生方の行動から考えると きちんとした対応をして下さると思っている。 ・登園中に怪我をしたことはないのではありませんが、先生方と過ごす中での子供の体調の様子や気になることがあれば丁寧に伝えてくださっています。	・府中療育センターの医療安全マニュアルに基づいて対応しております。 ・通園の職員、看護師で、年1回お子さんの急変時対応について訓練を実施しています。 ・「通園の安全対策について」保護者のみなさまにもお配りしていますので、ご確認ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	2	・安心して通えます ・大好きな場所です ・子供たちの様子をしっかりと見てくださっているので安心して過ごしています。また親も安心してお願いすることができます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	0	4	・とても楽しく通っています ・とにかく通園が大好きで、保育園は好きならば休もうとするが、通園を休むという概念はなく、本人の体調不良や保護者の体調不良で休む時にも どうしても行きたい！と言い張りなんとか納得させてお休みさせるのが大変なぐらい通園を楽しみにしている。 ・登園するのをとても楽しみにしています。登園すると先生方やお友達と楽しい時間を過ごしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	2	0	・いつも感謝しています ・とてもありがたく思っています、いつもありがとうございます。 ・一人一人の子供達の事を考え向き合って頂き四季を感じる企画や作品作りを考えて頂き、親の悩みや話を真剣に温かく包むように聞いて頂き感謝の思いでいっぱいです。 ・とても丁寧に子供たちの様子を見てくださるので、安心して通うことができています。同じ活動でも子供たち一人一人に合った支援の仕方での子供も楽しく安全に活動できるようにしてくださっています。 ・広々とした場所でダイナミックに遊べること、外にもインクルーシブなブランコや滑り台があることなど、大きな施設ならではの遊び方ができて親子共々とても楽しませてもらっています。ありがとうございます。	・お子様にもご家族にも満足していただけるような通園でありたいと思っています。どのような点で、満足いただけなかったか、通園職員間で、話し合い改善していきたいと思います。