

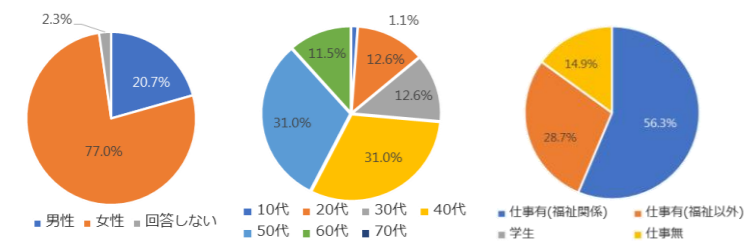
1 事業者・利用者アンケートの概要

平成30年(2018年)1月に開設した東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」について、より多くの都民や施設・事業所に活用してもらうためのシステムやPR方法改善の参考とするため、福祉事業者及びふくむすび利用者(マイページ登録者・未登録者)に対し、それぞれアンケートを実施した。  
【アンケートの実施方法】

	利用者向けアンケート	事業者向けアンケート
対象者	ふくむすびのマイページ登録者	東京都社会福祉協議会施設部会連絡会の会員施設等 1,078事業所
期間	2018年11月22日～2018年12月6日	2018年11月～2018年12月
実施方法	「ふくむすび」HPより案内	Webアンケート(リサーチ会社)、紙アンケート(振り返り交流会)
回答数	87名(うち福祉関係の職業49人、福祉関係以外の職業25人、無職13人)	107事業所

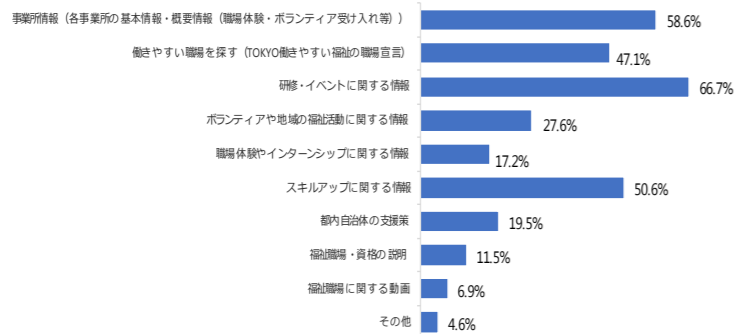
2 利用者向け(マイページ登録者)アンケートの結果(抜粋)

(1) 利用者属性(性別・年代・職業)



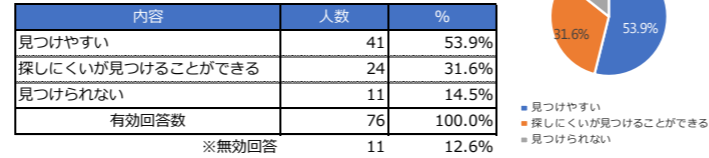
(2) 知りたい情報・利用目的

「ふくむすび」から知りたい情報・利用目的は何ですか。(複数回答)



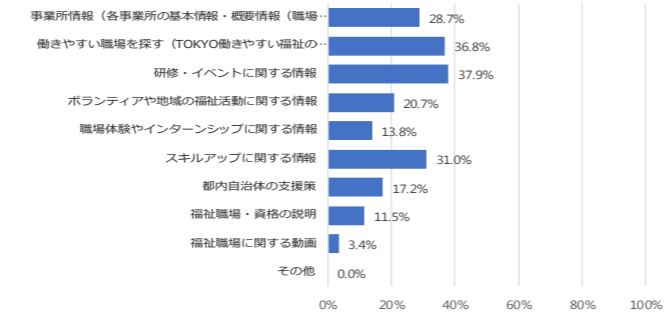
(3) 情報の探しやすさについて

知りたい情報は見つけやすいですか。



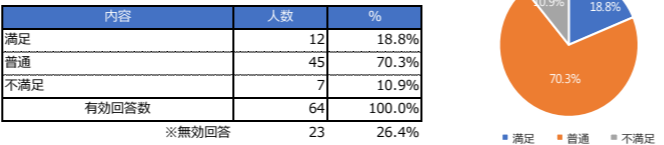
(4) 今後充実してほしい情報について

(今「ふくむすび」内にある情報で)もっと充実してほしい情報はありますか。(複数回答)



(5) まとめ

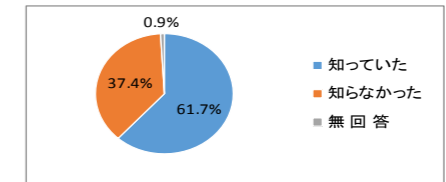
「ふくむすび」全体の満足度について教えてください。



4 事業者向けアンケートの結果(抜粋)

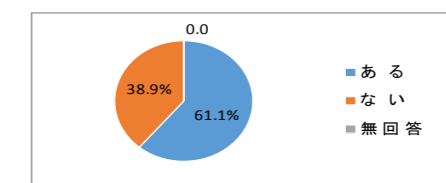
(1) 「ふくむすび」の認知度

	件数	知っている	知らなかった	無回答
回答数	107	66	40	1
%	100%	61.7%	37.4%	0.9%



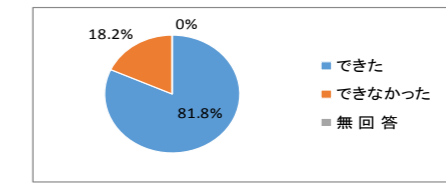
(2) 事業所情報の登録・更新の有無

	件数	ある	ない	無回答
回答数	54	33	21	0
%	100%	61.1%	38.9%	-



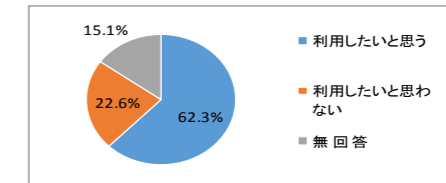
(3) 登録・更新はスムーズにできたか(操作性)

	件数	できた	できなかった	無回答
回答数	33	27	6	0
%	100%	81.8%	18.2%	-



(4) 今後の利用の意向

	件数	利用したいと思	利用したいと思わない	無回答
回答数	53	33	12	8
%	100%	62.3%	22.6%	15.1%



【利用したい理由(主な意見)】

- ・人材不足のためあらゆる手段で情報発信を積極的に行いたい。(10件)
- ・求人やボランティアの募集に有用。(7件)
- ・今まで知らなかった、今後検討したい(4件)

【利用したいと思わない理由(主な意見)】

- ・有効な募集につながるとは思えない(3件)。
- ・採用は法人本部で行うため(2件)。
- ・利用者の安全のために施設情報を不特定多数に公表していない(2件)。

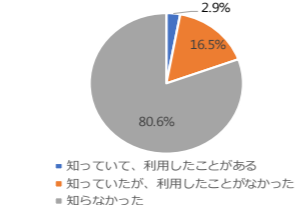
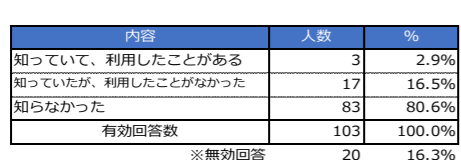
5 専門部会(普及啓発)での意見

- 福祉の仕事の魅力や実際の現場についての情報発信の内容を行う場として活用するとよいのではないか。
- 行政が運営しているサイトとしての情報の信頼性がふくむすびの価値になり得ると思う。
- 情報を掲載している事業者に対して、情報の追加や更新をするよう、もっと働きかけるべき。
- 公的な機関だけでなく、民間で行っている研修・イベント情報等も掲載したらどうか。

3 利用者向け(マイページ未登録者)アンケートの結果(抜粋)

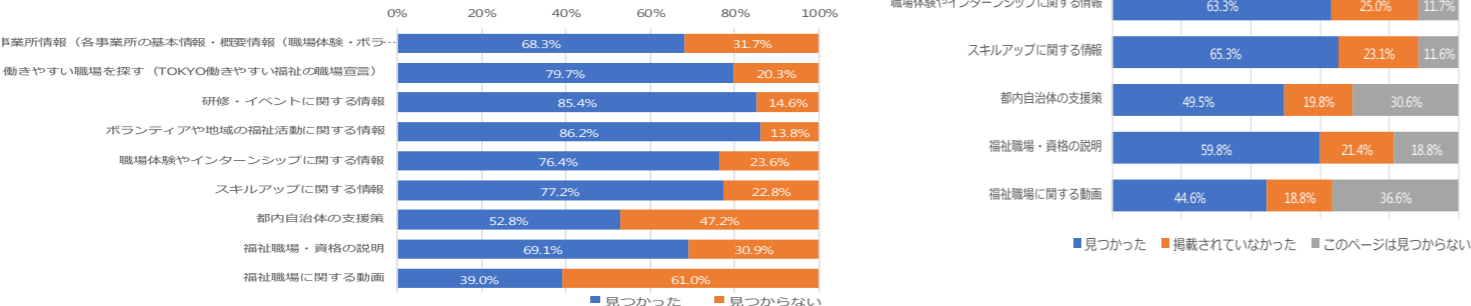
(1) 認知度について

「ふくむすび」(東京都が本年1月にオープンした福祉職場に関するWebサイト)をご存じでしたか。



(2) 情報の探しやすさについて

「ふくむすび」のトップページから、以下のページを探してお答えください。【すぐに見つかりましたか】



(3) 興味のある情報の掲載有無について

