

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京都立北療育医療センター通園科

公表日 令和8年 3月23日

利用児童数 29

回収数 10

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・活動場所は広く十分なスペースで圧迫感もない。 ・広すぎるくらいでありがたいです。	・今後とも、子供たちが活動しやすい環境整備に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	・対応して下さるスタッフの方の人数は多いと感じる。 ・十分すぎるくらいだと感じています。手厚くて助かります。	・今後とも、お子様の人数に応じて、安全に配慮した職員配置を考えて支援を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	1	0	・通園の部屋までバギーが入れれば親の負担が減ります。廊下でなく中まで入れるように。 ・古い建物ながら、綺麗に大切に管理されていると思います。 ・子供たちが自分で動いて行動できるほどの知的レベルではないため、構造化されているかという点よく分かりません。バリアフリーではあるので安心して過ごせます。	・バギーを部屋まで入れる方法を考えていきますので、随時ご相談ください。 ・皆様方も丁寧に利用していただき、誠にありがとうございます。今後とも、皆様様に安心して過ごして頂けるような環境整備に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・いつもゴミ一つなくてキレイです。	・今後とも、清潔な環境を保っていくよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・医師、看護師、PT、OT、ST、栄養科など様々な目線で包括的に支援をうけられています。	・今後とも、各科との連携を図りながら、個々の子供にあった支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0	・支援内容以上にも感じるほど丁寧です。	・今後とも、丁寧な支援内容の提供を心掛けてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・通所回数が少ないのにこれまでの長年の経験を持った先生方による計画がつけられています。	・今後とも、保護者様のご意見も取り入れながら、個々の子供にあった支援計画を作成させて頂いています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1	・子供たちが肢体不自由なので計画をたてるのはかなり難しいと思いますが、いつもくるたびに違うプログラムで子供は楽しそうです。	・今後とも、様々なプログラムの提供と、遊びや課題を繰り返すことで、子供たちの自信に繋がり、楽しめるよう取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	4	0	・子供自身が保育園に行っていないので必要がない。	・ご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	3	0	0	・丁寧すぎるくらいで、どんな質問にも答えて下さいます。	・不明な点等ございましたら、随時対応させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	0	・もっと親同士の意見交換、共有できる時間が必要。 ・歯の勉強会等ためになりました。 ・懇談会や栄養科からの説明会など、様々な機会を設けてくださいます。ただ通所予定を記入するタイミングではその情報がないので、あっても行けないことがほとんどです。	・懇談会や勉強会等は、日程が決まり次第すぐに周知するよう改善します（出席状況に応じて開催日時の変動がありますことを、ご了承ください。） ・勉強会の内容について、ご意見ございましたら、その都度お知らせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	10	0	0	0	・日頃からよくみていただき、気づきを共有いただけてます。 ・むしろ親より詳しいと感じます…	・私どもも保護者の方々と気づきを共有することができ、嬉しく思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	0	・面談の日程調整から、医師看護師以外にも先生方からアドバイスいただいています。	・皆様お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。何かご相談等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	・よく褒めていただいています。 ・家庭での気づきでは得られない視点を提供していただける。 ・まったく否定的でないで、こんなに甘やかされているのを感じます。	・お子様方の成長を見守る事ができ、我々職員にとっても大きな喜びです。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていない。親同士の交流会がもっと必要。</li> <li>・懇談会がありますが、日程が合わず行けないです。きょうだい児についてはそもそも感染防止の観点から制限していると思うので交流機会はありませぬ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々同士、お声掛け頂き交流の場を設けて頂けると幸いです。</li> <li>・懇談会に参加出来ない方には、伝達ファイル等を活用しながら情報の提供を行います。また、担任にお声掛け頂ければ、詳細をご説明いたします。</li> <li>・感染状況に応じて、兄弟児との交流の機会についても検討していきたいと思えます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ日程調整していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談や申し入れたいことがございましたら、いつでもお声掛けください。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞かれたくない話は別室です配慮がされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも個人情報の保護に努めていきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮いただいております。</li> <li>・基本的に現地に行くかプリントでのお知らせなので、ホームページがせめてメールなどで発信していただけないかと思えます。仕事の関係で通所回数が少ないので、行かないと分からないことが多いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせツールが少ないことは運営上の重要な課題として認識しております。当面は、お手数ですが、電話等でお問い合わせいただけると幸いです。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はしているかと思いますがマニュアルについては年度初めのしおりに書いている内容ですかね…？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も訓練を通した口頭での周知、説明を徹底すると共に、感染症対応については保護者の方々にもご協力頂いております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、怪我等未然に防ぎ、そのような事態が起こってないのでわかりませぬ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練にて御家族様への電話連絡訓練も行っています。今後も事故や怪我等、未然に防げるよう努力してまいります。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リラックスした様子で通っているので安心しているのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して通って頂ける場として今後も尽力していきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通うのが楽しみな様子です。</li> <li>・笑顔で通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様と御家族が笑顔で楽しく通っていただける通園料を目指していきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・預かり時間が短いので、預けられない。</li> <li>・色々必要な時に、ご相談できて、大変ありがたいです。</li> <li>・いつも十分すぎるくらいな支援をうけています。通所している子供だけでなく、親や、事業所の方たちが会ったこともない他のきょうだいのことまでも気にかけてくださり、子供が安心して過ごせる場所があることにとても感謝しています。我が家は都外からの通所なのですが、今後も通所継続できることを祈っております。今後ともよろしくお願いたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・預かり時間については、運営上の重要な課題であると認識しております。</li> <li>・不安なことやご相談等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。</li> </ul>