

# 都内学童クラブの利用に関するアンケート

## 【保護者対象】

調査概要及び調査結果(抜粋)

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| 1 | 調査概要..... | 2 |
|---|-----------|---|

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| 2 | 調査結果(抜粋)..... | 3 |
|---|---------------|---|

# 1 調査概要

## (1)調査の目的

都内学童クラブの利用にあたり期待するサービスや具体的な課題等を把握し、学童クラブ事業をさらに充実させるための基礎資料を得ることを目的とする。

## (2)調査の対象

東京都内の学童クラブ200施設(抽出)を利用する保護者

## (3)調査期間

令和6年7月30日から令和6年8月16日まで

## (4)調査事項

- |                                 |                        |                      |
|---------------------------------|------------------------|----------------------|
| ①学童クラブに望むこと                     | ②学童クラブでさらに充実するとよいと思うもの | ③利用にあたり負担と感じていること    |
| ④19時以降の預かりサービスの利用意向・希望する利用時間・頻度 |                        | ⑤長期休業中の昼食提供サービスの利用意向 |
| ⑥移動支援サービスの利用意向                  | ⑦利用料                   | ⑧利用料に対する満足度          |
| ⑨利用料の増額の許容範囲                    | ⑩居場所事業の利用意向            | ⑪利用している児童の学年         |
| ⑫利用頻度                           | ⑬利用をやめる理由              | ⑭今後の利用予定             |

## (5)調査方法

学童クラブに紙の依頼状を郵送し、その依頼状をもとに保護者はwebで回答。

## (6)集計の対象

902件

## 2 調査結果(抜粋)

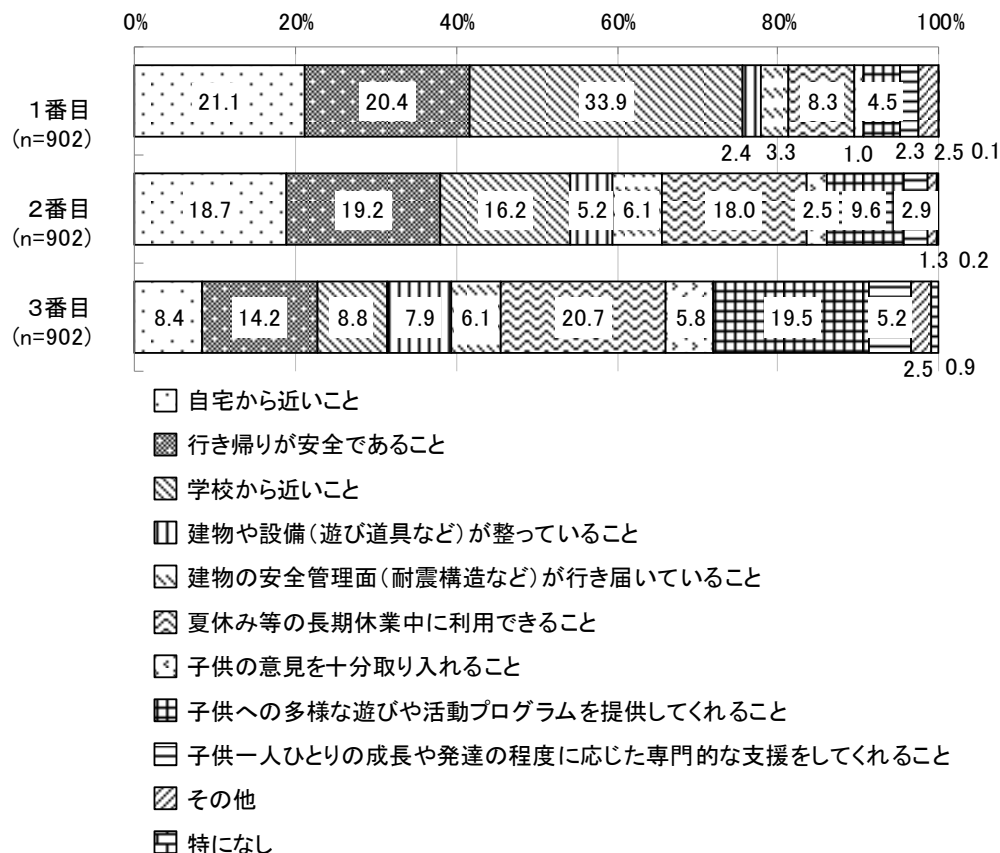
### ①学童クラブに望むこと

1番目に望むことは、「学校から近いこと」の割合が33.9%と最も高く、次いで「自宅から近いこと」が21.1%、「行き帰りが安全であること」が20.4%となっている。

2番目に望むことは、「行き帰りが安全であること」の割合が19.2%と最も高く、次いで「自宅から近いこと」が18.7%、「夏休み等の長期休業中に利用できること」が18.0%となっている。

3番目に望むことは、「夏休み等の長期休業中に利用できること」の割合が20.7%と最も高く、次いで「子供への多様な遊びや活動プログラムを提供してくれること」が19.5%、「行き帰りが安全であること」が14.2%となっている。

図 学童クラブに望むこと



## 2 調査結果(抜粋)

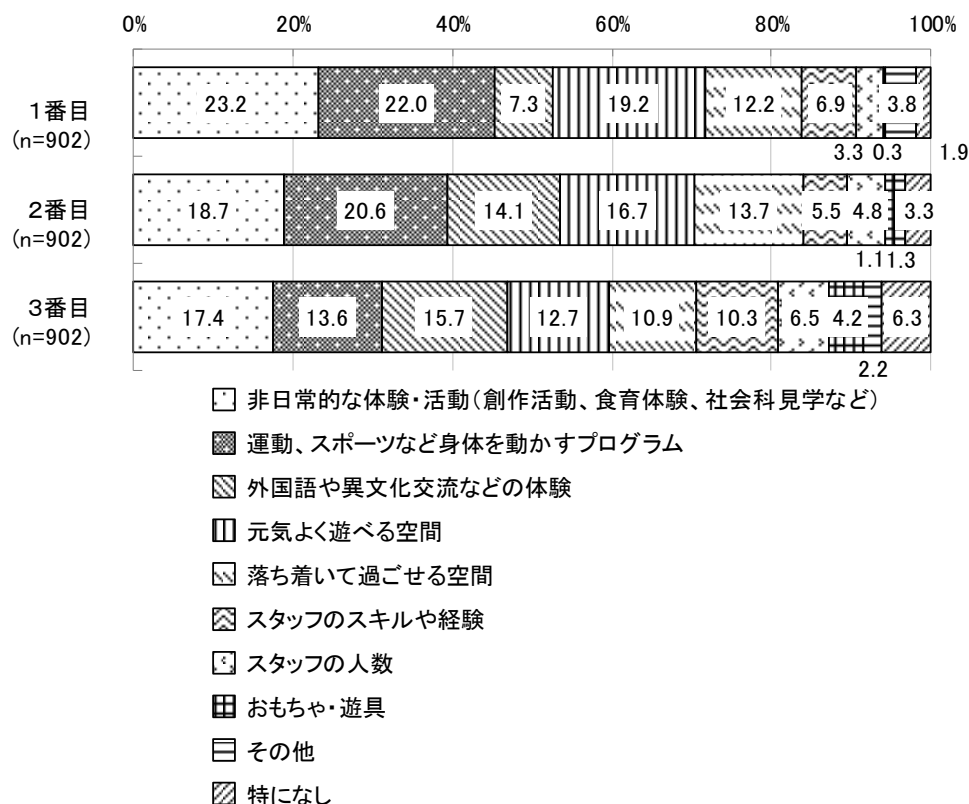
### ②学童クラブでさらに充実するとよいと思うもの(複数回答)

1番目にさらに充実するとよいと思うものは、「非日常的な体験・活動(創作活動、食育体験、社会科見学など)」の割合が23.2%と最も高く、次いで「運動、スポーツなど身体を動かすプログラム」が22.0%、「元気よく遊べる空間」が19.2%となっている。

2番目にさらに充実するとよいと思うものは、「運動、スポーツなど身体を動かすプログラム」の割合が20.6%と最も高く、次いで「非日常的な体験・活動(創作活動、食育体験、社会科見学など)」が18.7%、「元気よく遊べる空間」が16.7%となっている。

3番目にさらに充実するとよいと思うものは、「非日常的な体験・活動(創作活動、食育体験、社会科見学など)」の割合が17.4%と最も高く、次いで「外国語や異文化交流などの体験」が15.7%、「運動、スポーツなど身体を動かすプログラム」が13.6%となっている。

図 学童クラブでさらに充実するとよいと思うもの



## 2 調査結果(抜粋)

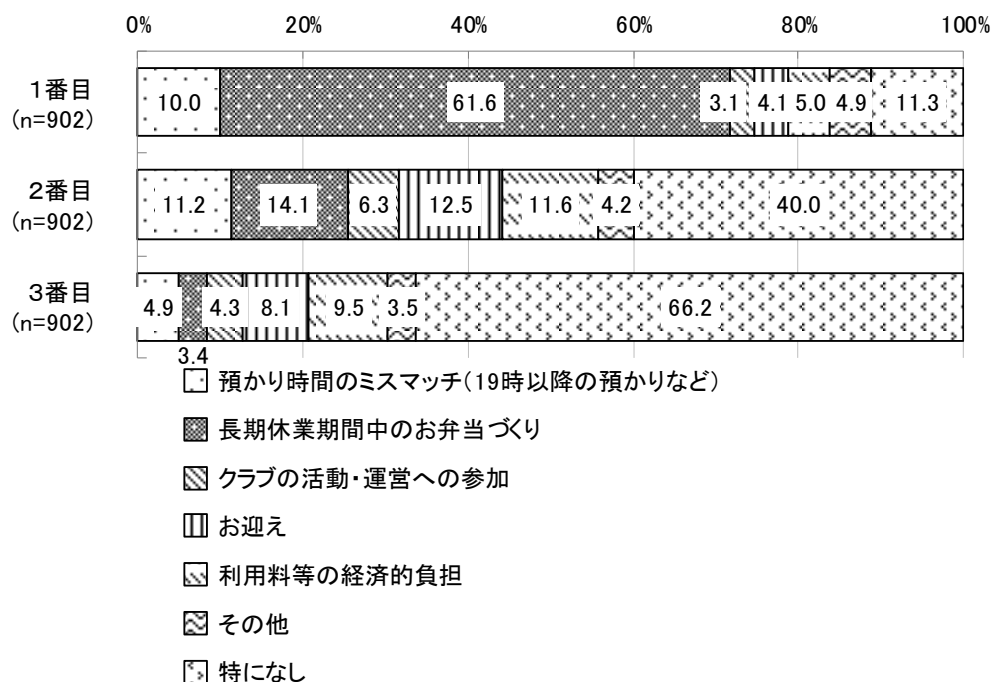
### ③クラブの利用にあたり、保護者の方が負担に感じていること (複数回答)

1番目に保護者の方が負担に感じていることは、「長期休業期間中のお弁当づくり」の割合が61.6%と最も高く、次いで「特になし」が11.3%、「預かり時間のミスマッチ(19時以降の預かりなど)」が10.0%となっている。

2番目に保護者の方が負担に感じていることは、「特になし」の割合が40.0%と最も高く、次いで、「長期休業期間中のお弁当づくり」が14.1%、「お迎え」が12.5%となっている。

3番目に保護者の方が負担に感じていることは、「特になし」の割合が66.2%と最も高く、次いで、「利用料等の経済的負担」が9.5%、「お迎え」が8.1%となっている。

図 クラブの利用にあたり、保護者の方が負担に感じていること

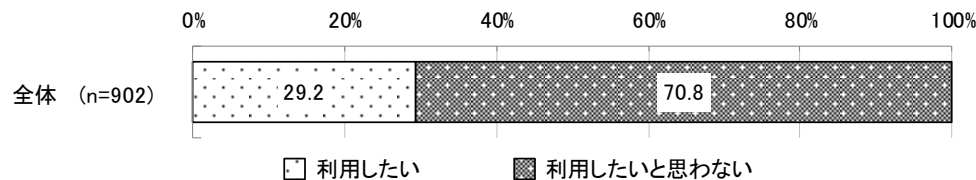


## 2 調査結果(抜粋)

### ④通っているクラブで、19時以降の預かりサービスがあった場合の利用意向

通っているクラブで、19時以降の預かりサービスがあった場合の利用意向は、「利用したい」が29.2%、「利用したいと思わない」が70.8%となっている。

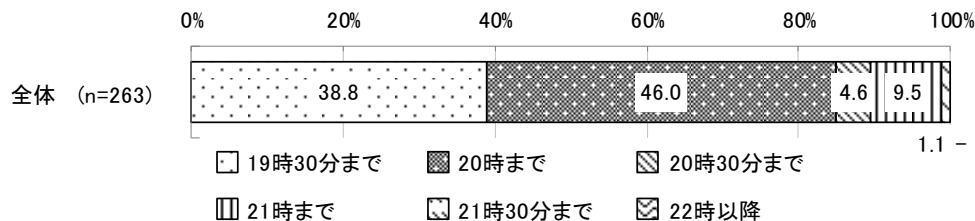
図 通っているクラブで、19時以降の  
預かりサービスがあった場合の利用意向



### ⑤通っているクラブで19時以降の預かりサービスがあった場合の利用希望時間

通っているクラブで19時以降の預かりサービスがあった場合の利用希望時間は、「20時まで」の割合が46.0%と最も高く、次いで「19時30分まで」が38.8%、「21時まで」が9.5%となっている。

図 通っているクラブで19時以降の  
預かりサービスがあった場合の利用希望時間

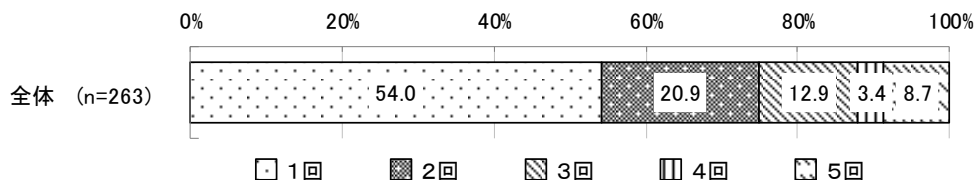


## 2 調査結果(抜粋)

### ⑥19時以降の預かりサービスがあった場合の、週の利用希望回数

19時以降の預かりサービスがあった場合について、週の利用希望回数は、「1回」の割合が54.0%と最も高く、次いで「2回」が20.9%、「3回」が12.9%となっている。

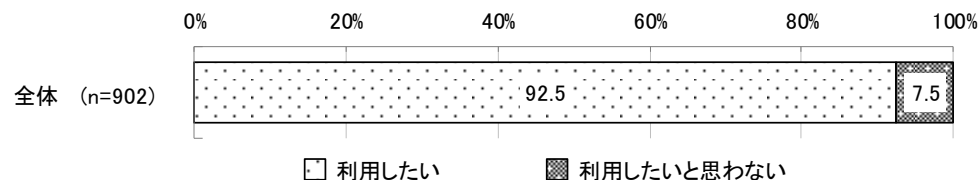
図 19時以降の預かりサービスがあった場合について、  
週の利用希望回数



### ⑦夏休み等の長期休業中におけるクラブでの昼食提供サービスの利用意向

夏休み等の長期休業中における、クラブでの昼食提供サービス利用意向は、「利用したい」の割合が92.5%、「利用したいと思わない」が7.5%となっている。

図 夏休み等の長期休業中における、  
クラブでの昼食提供サービス利用意向

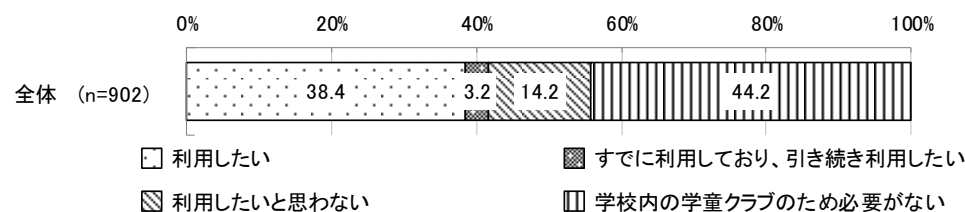


## 2 調査結果(抜粋)

### ⑧学校からクラブへの移動を支援するサービス(スタッフによる送迎や車両での送迎)があった場合の利用意向

学校からクラブへの移動を支援するサービス(スタッフによる送迎や車両での送迎)があった場合の利用意向は、「学校内の学童クラブのため必要がない」の割合が44.2%と最も高く、次いで「利用したい」が38.4%、「利用したいと思わない」が14.2%となっている。

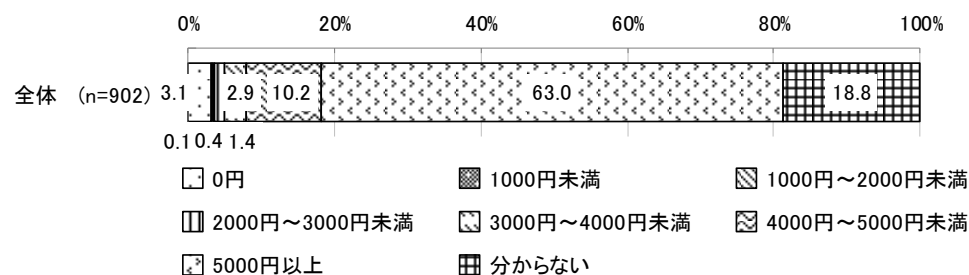
図 学校からクラブへの移動を支援するサービス(スタッフによる送迎や車両での送迎)があった場合の利用意向



### ⑨学童クラブの月額利用料

学童クラブの月額利用料は、「5,000円以上」の割合が63.0%と最も高く、次いで「分からない」が18.8%、「4,000円～5,000円未満」が10.2%となっている。

図 学童クラブの月額利用料

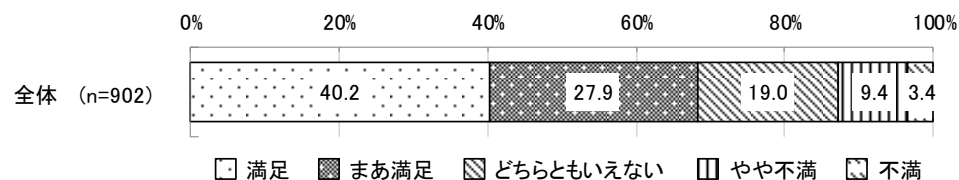


## 2 調査結果(抜粋)

### ⑩学童クラブの月額利用料に対する満足度

学童クラブの月額利用料に対する満足度は、「満足」の割合が40.2%と最も高く、次いで「まあ満足」が27.9%、「どちらともいえない」が19.0%となっている。

図 学童クラブの月額利用料に対する満足度



### ⑪学童クラブの質やサービスが向上した場合における、現在の利用料からの増額の許容範囲

学童クラブの質やサービスが向上した場合における、現在の利用料からの増額の許容範囲は、「1,001円～2,000円増」の割合が25.2%と最も高く、次いで「1円～1,000円増」が24.6%、「2,001円～3,000円増」が16.4%となっている。

図 学童クラブの質やサービスが向上した場合における、現在の利用料からの増額許容範囲

