

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ シャカイフクシホウジン コウホウエン
	社会福祉法人 こうほうえん
事業者の所在地	〒 684-0063
	鳥取県 境港市誠道町2083番地
事業者の連絡先	電話番号 0859-24-3111
	FAX番号 0859-24-3113
	ホームページアドレス http://www.kohoen.jp
事業者の代表者名	理事長 廣江 晃

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先		
事業主体の名称	フリガナ シャカイフクシホウジン コウホウエン	
	社会福祉法人 こうほうえん	
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 684-0063	
	鳥取県 境港市誠道町2083番地	
事業主体の連絡先	電話番号 0859-24-3111	
	FAX番号 0859-24-3113	
	ホームページアドレス	有 http://www.kohoen.jp
		無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 廣江 晃	
	職名 理事長	
事業主体が行っている主な事業等	特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、老人短期入所事業、老人デイサービス事業、小規模多機能型居宅介護事業、生活支援ハウス受託事業、認知症対応型老人共同生活援助事業、老人居宅介護等事業、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業、福祉用具貸与事業、無料低額診療事業、老人保健施設、保育所、地域子育て支援拠点事業、一時預かり事業、老人福祉センター受託事業、就労継続支援A型事業、リハビリテーション事業、障害福祉サービス事業	

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ コーシャハイムムカイハラナナゴウトウ (サービスツキコウレイシヤムケジュウタク)
	コーシャハイム向原7号棟 (サービス付き高齢者向け住宅)
住宅の所在地	〒 173-0036
	東京都 板橋区向原3-7-7
住宅の連絡先	電話番号 03-5917-0753
	FAX番号 03-5917-0756
	ホームページアドレス http://www.satsukimukaihara.jp
住宅の管理者名	友重 敦子
住宅の開設年月日	平成26年4月1日
居住の契約方式	終身建物賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>当住宅では、ご入居者に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営むことが出来るよう、生活支援サービスを行う職員（以下「住宅職員」という。）が中心となって、ご入居者の生活の状況、ご希望などをお聞きし、状況把握（安否確認）、生活相談、緊急時対応、フロントサービスを行います。また、ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。尚、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は併設及び連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<p>当住宅では看護師がいないため、常時医療行為が必要な方への住宅職員による対応はできません。胃ろう・腸ろう・IVH・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合がございます。</p>		
生活支援基本サービス		
<p>※入居契約書の頭書（4）で、「状況把握・生活相談サービス等」（以下「生活支援基本サービス」という。）と表記されているご入居者様全員が受けるサービスです。</p>		
サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	<p>33,000円/月額</p> <p>但し、お2人入居の場合は、</p> <p>49,500円/月額</p>	<p>○日中（提供時間：8時30分～17時30分）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1回/日、1階フロント等において住宅職員が入居者の外出、帰宅等による安否確認、或いは電話、訪問による安否確認を行います。複数回の安否確認をご希望の場合は選択サービス(有料)で提供致します。 <p>提供者：社会福祉法人こうほうえん</p>
生活相談		<p>○日中（提供時間：8時30分～17時30分）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康相談対応（必要に応じ血圧測定等を行う）※1 ・日常生活における困りごと、介護度の重度化への不安等への相談対応 ※1) 常時計測が必要な場合は訪問看護事業所等をご紹介致します。 ※2) 夜間（17時30分～翌8時30分）は宿直員対応となる為、緊急を要する場合を除き、翌日の日中に住宅職員が対応致します。 <p>提供者：社会福祉法人こうほうえん</p>
緊急時対応		<p>○終日</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居者からの連絡、緊急通報設備（ナースコール）及び、安否確認装置（生活リズムセンサー）からの発報等によって、緊急時対応を要する場合は、住宅職員・宿直員が急行し必要に応じて緊急連絡先への連絡、救急車の手配等を行います。身体介護等が必要な場合は、生活支援選択サービス(有料)にて対応致します。なお、住宅職員・宿直員は原則的に救急車への同乗は致しません。 <p>提供者：社会福祉法人こうほうえん</p>
フロントサービス		<p>○日中のみ（提供時間：8時30分～17時30分）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階フロントにおいて訪問者の受付、各種情報提供を行います。 ・住宅内の集積所から地域のゴミ集積所まで資源ゴミを搬出します。 ・タクシーの手配 <p>提供者：社会福祉法人こうほうえん</p>

生活支援基本サービス以外の生活支援選択サービス

当住宅では以下のサービスをご入居者のご希望のもと選択しご利用頂けます。
尚、他のサービス事業所をご利用頂いても結構です。

サービスの種類		料金 (税込)	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス		49,500円/月額	住宅の1階に併設するレストラン(地域交流スペース)で食事を提供します。 【食事(昼・夜)の金額内訳】 昼 770円 夜 880円 (朝食の提供はございません。) *1食単位でご利用いただけます。 *軟飯、おかゆ、カット(一口大、刻み)対応が可能です。 *刻みは別途50円/食が必要です。(別容器とろみあん付き) *軽減税率の対象にはなりません。 ※提供者(委託業者): NPO法人ドリームタウン
身体支援サービス	15分単位	身辺介護 移動介助等 日中時間(8:30~17:30) 550円/15分	日中時間: 居室からの移動(住宅内)、衣類の着脱、整容(身だしなみ)等 夜間時間: 身体介護を伴う緊急対応等 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		排泄介助サービス 夜間時間 (17:30~22:00・6:00~8:30) 1,719円/15分	おむつ、パット交換、トイレ等排泄に関わる動作介助(おむつ代は自己負担) 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		服薬介助 (22:00~6:00) 2,063円/15分	服薬見守り、介助等(お薬カレンダー等へ薬のご準備が必要) 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		通院介助、付添 日中時間(8:30~17:30) 550円/15分	通院時付添い介助(治療費、交通費は自己負担) 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
生活支援サービス	回数単位	服薬の声掛け 220円/回	服薬の声掛け、または薬包の空袋の確認のみ提供(薬代自己負担) 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		食事の配膳・下膳サービス 220円/回	レストラン(地域交流スペース)から居室への配膳、下膳(食事代は別途、食事に関する相談は基本サービスに含まれます) 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		複数回の安否確認 220円/回	基本サービスで提供する安否確認に、ご本人或いは、ご家族のご希望に応じ回数を増やし安否確認を提供 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		荷物の保管 550円/日・畳	粗大ゴミ、荷物の保管 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
		新聞・郵便物配達 83円/回	メールボックス内の投函物の配達 提供者: 社会福祉法人こうほうえん
15分単位	買物代行 各種手続代行 385円/15分	所定店舗での食料品等の買物代行 粗大ゴミ申込、宅配再配達申込等の手続き代行 提供者: 社会福祉法人こうほうえん	
	掃除・洗濯 排泄後片付け	居室清掃、シーツ交換、洗濯・洗濯物干し ポータブルトイレの清掃 提供者: 社会福祉法人こうほうえん	
その他のサービス 余暇活動等		実費相当額	住宅内外行事ほか、御相談下さい。 提供者: 社会福祉法人こうほうえん等

生活支援選択サービスの予約・変更等

- ・食事サービスのキャンセル・変更等は提供される日の3日前の正午までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料(提供価格)が発生します。お気をつけ下さい
- ・食事提供サービス以外のキャンセル・変更等が生じた場合、必ずお知らせ下さい。無断キャンセルの場合はキャンセル料(提供価格)が発生する場合がございます。
- ・生活支援選択サービスは15分に満たない時間に関しては、切上げてでの請求となりますので、ご承知おき下さい
- ・生活支援は原則8:30~17:30の時間帯でお受けしております。時間外につきましては料金の50%増しとなります。
- ・専らご利用者のご事情により所定の時間を超過した場合には料金に応じて15分刻みでの加算となります
- ・お申込をいただいてもご予約の混雑状況等により、ご希望の時間で予約をお受けできない場合があります

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	平成ホームクリニック
		住所	東京都板橋区向原三丁目7-7 コーシャハイム向原7号棟2階
		診療科目	内科、皮膚科、精神科
		協力内容	外来診療、在宅医療（強化型在宅療養支援診療所）
協力医療機関	2	名称	板橋区役所前診療所
		住所	東京都板橋区氷川町1-12 コスモディエース3階
		診療科目	内科、皮膚科、リハビリテーション科
		協力内容	在宅医療（強化型在宅療養支援診療所）
協力歯科医療機関	1	名称	光ヶ丘クローバー歯科
		住所	東京都練馬区田柄5-27-13 フォレナ光が丘1階
		協力内容	訪問歯科
協力歯科医療機関	2	名称	A B Cデンタルクリニック
		住所	東京都杉並区上荻2-18-10 カテリーナ荻窪1階
		協力内容	訪問歯科

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
生活支援基本サービス料金は、翌月利用分の請求書を、当月15日までに明細を付して発行します。 1か月に満たない期間の料金は、1か月を30日として日割計算した額とします。 生活支援選択サービス料金は、前月利用分の請求書を、当月15日までに明細を付して発行します。	
支払方法	
当月15日までに送付いたします請求書に基づき、当月27日に口座振替にてお支払いいただきます。	

6. 生活支援サービス等利用者からの苦情に対応する窓口等

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	コーシャハイム向原7号棟フロント		
電話番号	03-5917-0753		
対応している時間	平日	8時30分	～ 17時30分
	土曜	8時30分	～ 17時30分
	日曜	8時30分	～ 17時30分
	祝日	8時30分	～ 17時30分
定休日	年中無休		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
具体的な対応	入居契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。賠償が必要な場合には、賠償責任保険に加入している損害保険会社と協議し対応致します。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
① あり	実施日	意見箱は常時設置し、アンケート調査は必要に応じて適宜行います。	
	結果の開示	1 あり ② なし ※共有すべき内容は開示します。	
② なし			

7. 生活支援サービス等利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族等の来訪等の時間制限はございません。外泊の際は、事前に1階フロント備え付けの外泊届にご記入の上、フロントにご提出頂きますよう、お願い致します。なお、緊急時と判断される場合には事業者の判断により事前の断りなく居室内に立ち入ることがありますこと、ご承知おき下さい。	
共用施設の利用について	
エレベータ・3階ラウンジ 各階エレベータホール前	利用上の制限は設けませんが、他ご入居者等の迷惑にならないようご利用下さいますよう、お願い致します。
ゴミ処理について	
住宅内の集積所に24時間いつでもお出し頂けます。 粗大ゴミについては別途申込が必要です。お手伝いの必要がございましたらご相談下さい。	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約
入居者は、入居契約書（終身建物賃貸借契約）の第14条、ならびに生活支援サービス契約書の第9条の規定に基づき、解除することができます。
事業者からの解除
事業者は、入居契約書（終身建物賃貸借契約）の第12条、13条、ならびに生活支援サービス契約書の第8条の規定に基づき、契約を解除することができます。

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況
<input checked="" type="radio"/> 有 ・ <input type="radio"/> 無 （加入保険会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 ）

説明年月日 令和 年 月 日

様に対して、生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業者名 社会福祉法人 こうほうえん

住所 鳥取県境港市誠道町2083番地

代表者名 理事長 廣江 晃 印

説明者氏名 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

入居者署名 印