

社会参加施策検討の視点、取組事例

2022年5月30日

東京都 福祉保健局 高齢社会対策部 在宅支援課

社会参加マッチング施策の検討の視点

・ 社会参加マッチング施策の方向性を整理するために、以下のような観点で、議論が必要であると考えられる。

誰に？どんな社会参加活動を？ マッチングするのか？

対象者

- ・ プレシニア
- ・ 高齢者
 - ・ 様々な場所で活動したい
 - ・ 地域の中で活動したい
 - ・ 自宅周辺で
など

社会参加活動

- ・ 就労
- ・ ボランティア
- ・ 自己啓発・趣味
- ・ 友人との交流

どこまでの機能を、 どの組織が提供するのか？

提供する 機能・役割

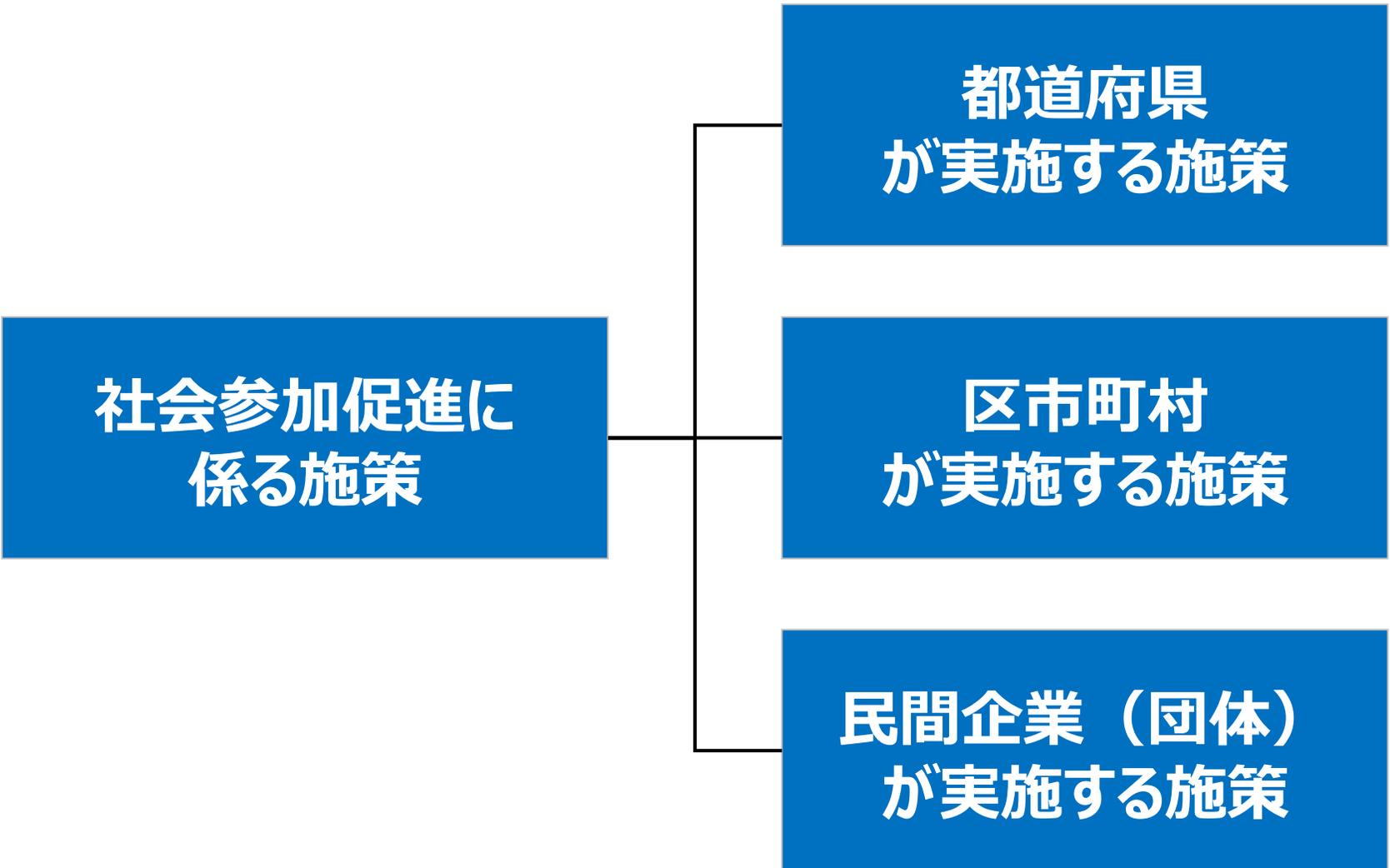
- ・ 情報提供
- ・ 申込・参加受付
- ・ 紹介・マッチング
- ・ 金銭やポイントの受取り・支払い
- ・ 個別の相談の問い合わせ

提供者

- ・ 東京都
- ・ 基礎自治体
- ・ 外郭団体
- ・ 民間企業

自治体、民間企業の取組事例の整理

- 自治体、民間企業での高齢者の社会参加促進に係る施策について、以下の視点で取組状況を整理した。



高齢者の雇用就業支援

人生100年時代を迎え、高齢者がいきいきと働くことができるよう、 様々な支援を通して高齢者の多様な働き方を支援

1 シニア就業応援プロジェクト

- 生涯現役で新たな仕事や働き方にチャレンジできるように「東京セカンドキャリア塾」で意欲あるシニア及びシニア予備軍を支援。
- 都内の高齢者就業に携わる公的機関等が一堂に集まる「シニアしごとEXPO」等を実施し、シニアの就業拡大の機運を醸成。
- 企業のシニア雇用を支援するため、セミナーやコンサルタント派遣により、採用から定着までを支援。
- 高齢者を派遣社員として企業に短期的に就業させる「東京キャリア・トライアル65」を実施し、マッチングを支援。

「東京しごとセンター」において、就業相談やマッチングなど 高齢者の雇用就業に関する総合的なワンストップサービスを提供

2 東京しごとセンターにおける雇用就業支援

- 就業を希望する高齢者に対して、経験や職歴等の実績に応じて就業相談を実施
- ハローワークと連携し、職業紹介を通じた就職支援を行う他、再就職活動を支援する各種セミナー等を開催。

シルバー人材センター及びアクティブシニア就業支援センター に対する経費助成等の支援を通じ、地域における高齢者の就業機会を確保

3 はつらつ高齢者就業機会創出の支援

- 地域での就業を希望する高齢者のために、区市町村が地域の高齢者に対する就業相談、就業情報の提供、あっせん等を行うための拠点(アクティブシニア就業支援センター)に対してその経費の一部を助成。
- 高齢者のニーズが高い地域での就職を支援するイベント「シニア就業支援キャラバン」や地域別合同面接会を開催

4 シルバー人材センター等に対する支援

- 東京都シルバー人材センター連合による事業((公財)東京しごと財団にて実施)
 - ・会員向け人材開発の講習や広域企画提案のほか、労働者派遣事業の拡大、人材情報バンクの整備、「これからシルバー応援 FESTA」、安全就業の推進等の実施より、シルバー人材センターの会員数と就業機会の拡大を図る。
- シルバー人材センターに対する助成
 - ・臨時的かつ短期的または軽易な就業を通じて「健康作り生きがい作り」を会員に提供するため、運営等に要する費用について補助を行う区市町村に対して、その補助に要する経費の一部を助成。

ポータルサイト「東京ボランティアレガシーネットワーク」について

サイト概要

令和3年11月開設(事務局：東京都つながり創生財団)

現在、約8,500人の個人ユーザー、約55の団体ユーザーが登録

⇒シティキャスト(都市ボランティア)などの大会関連ボランティアをはじめとした、
ボランティア活動希望者の活躍の場を広げるための支援をおこなう



《サイトの特徴》

○ **選べる!** 多彩な情報の中から、興味・関心や地域にあった活動が選べる

大型ボランティア情報サイト(『ボラ市民WEB』(TVAC)・『スポボラ.net』(日本スポーツボランティアネットワーク))との情報自動連携のほか、個別の登録団体の活動情報も多数掲載

○ **学べる!** ボランティアの魅力などを伝える、読み物コンテンツの発信

著名人のインタビューや活動のヒントになる記事を掲載し、ユーザーのモチベーションアップや団体のPRにつなげる

○ **交流できる!** 投稿機能の活用による、ユーザー同士の交流の場の提供

体験談や活動レポートなどの投稿やコメント機能を提供し、ボランティア参加者や団体による**双方向のコミュニケーション**を促進

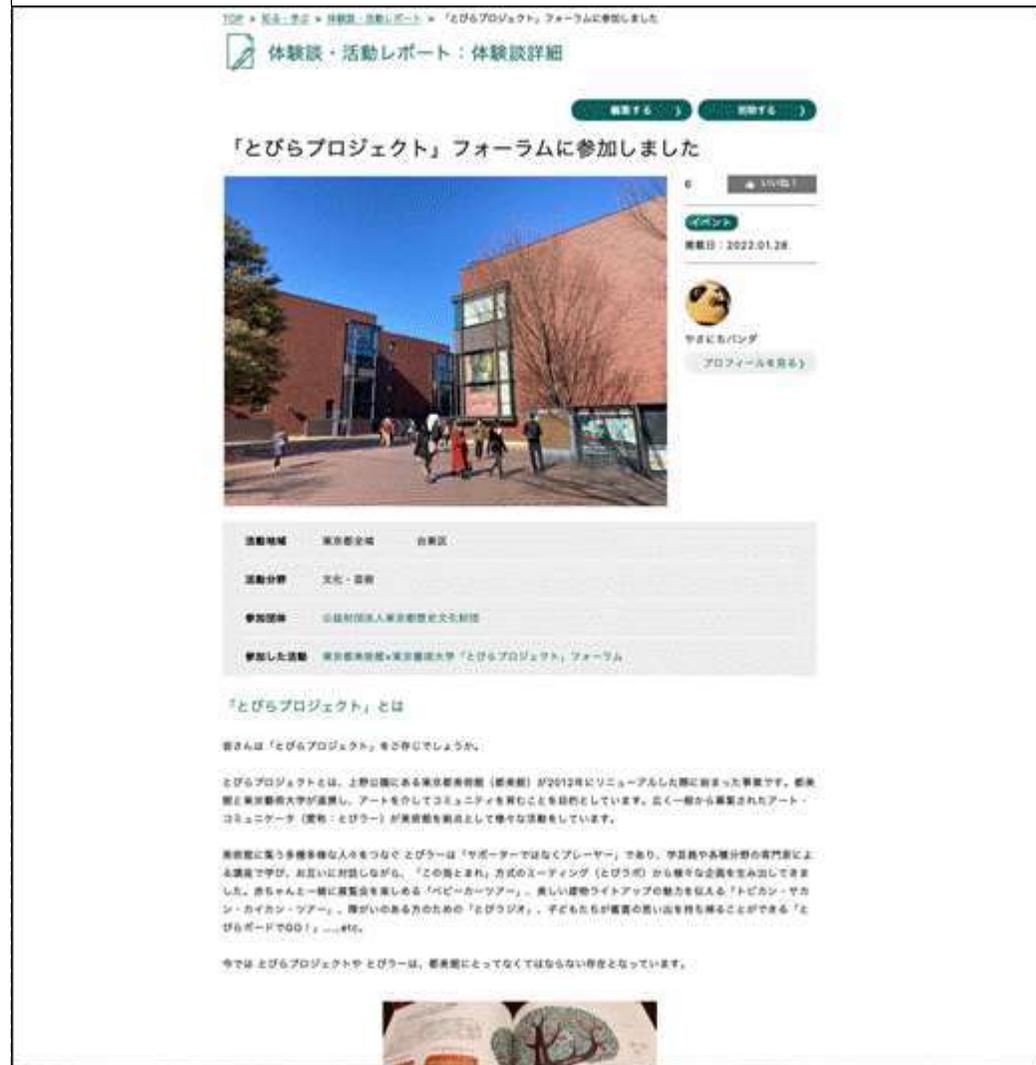


《活動情報の紹介》



希望の地域・分野、必要スキルなど
に応じて情報の入手が可能

《体験談等の投稿》



個人の体験談や団体の活動レポートを
広く共有することが可能

事例：都道府県① 福岡県生涯現役チャレンジセンター

- 福岡県では、平成24年に70歳現役応援センターを設置し、高齢者の就労者社会参加を支援している。
- センターでは県内企業へ高齢者の雇用を働きかけるほか、専門相談員が就労やボランティアを希望する高齢者の個別支援を行っている。さらに、求職者に対して面接対策などのセミナーも実施。

サービス名 (施設名)	福岡県70歳現役応援センター ※福岡県内に4つの拠点を有する
設置者	福岡県
対象者	就業や社会参加を希望するおおむね60歳以上の高齢者 およびキャリアコンサルティングを希望する50歳代の方
対象とする社会 参加活動	就労、ボランティア
マッチングの内容	就労・ボランティアを希望する高齢者と、企業、NPO・ボ ランティア団体とをマッチング
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> 県内企業を訪問し、高齢者雇用に関する働きかけや、高齢者向けの求人を開拓。 専門相談員が、就業やNPO・ボランティア活動などの社会参加を希望する高齢者と個別相談を行い、進路を提案。 対面での相談の他、オンラインでも相談を実施。 就職の仲介のほか、面接の指導や履歴書の書き方なども支援。 高齢者に、地域の子育て現場で活躍してもらうことを応援するため、「ふくおか子育てマイスター」認定のための研修会や手続きについて案内。



(出所) 福岡県生涯現役チャレンジセンターWebサイトを基に日本総研作成

(参考) 福岡県生涯現役チャレンジセンターの実績

令和2年度 センター利用実績等

■ 高齢者向け(60歳以上)のセンター独自求人開拓



※ 主な求人業種

- ・サービス業 (41%)
- ・医療・福祉 (30%)
- ・卸売・小売業 (8%)

■ 70歳まで働ける企業の拡大

累計 649社

70歳まで働ける企業 (内訳)



■ 登録者・進路決定者数

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	計
登録者数 (人)	1,380	1,834	2,542	2,574	2,597	2,820	2,554	2,252	1,631	20,184
進路決定者数 (人)	306	717	1,042	1,342	1,492	1,497	1,611	1,678	1,710	11,395

※進路決定(就職、社会参加等)



事例：都道府県② ちばボランティアナビ（略称:ちばボラナビ）

- ボランティアに興味・関心のある個人とボランティアを必要としている団体に対し、ボランティア活動のマッチングを行う場を提供することにより、自発的な社会貢献活動の促進と支え合いによる豊かな地域づくりの推進を目的としている。

サービス名	ちばボランティアナビ（略称:ちばボラナビ）
設置者	千葉県地域ボランティア事務局 （委託先：JTBコミュニケーションデザイン）
対象者	ボランティアに関心のある個人 ボランティアを募集したい団体
対象とする社会参加活動	ボランティア
マッチングの内容	ボランティアに関心のある個人と、ボランティアを募集したい団体とをマッチング
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> 東京五輪を契機として機運が高まったボランティア活動の更なる普及促進のため、ボランティアを募集したい団体とボランティア活動に参加したい個人とをつなぐサイトを開設。 ボランティア参加希望者は、会員登録を行い、ボランティア募集情報を閲覧・検索および希望する活動への参加申し込みが可能。事前登録した興味・関心のある分野のボランティア募集情報をメールにて受け取ることもできる。 ボランティア募集団体については、事前に事務局の審査・承認を受け、要件を満たした場合に登録が可能。 登録後、ボランティア募集情報を掲載し、団体の活動分野に興味・関心のある個人会員向けにお知らせメールを自動配信することができる。申し込みがあった場合には、その希望者に本システムからメールを送り連絡を取ることが可能。



（出所）ちばボランティアナビWebサイトを基に日本総研作成

(参考) ちばボランティアナビ (略称:ちばボラナビ)

ちばボランティアナビとは

ボランティアをしたい人とボランティアを募集したい団体をつなぐマッチングサイトです。



(出所) ちばボランティアナビWebサイトを基に日本総研作成

事例：都道府県③ 埼玉共助スタイル

- 「地域や仲間、みんなで助け合う」=「共助」を促進するためのプラットフォーム。経験やスキルを活かしたい専門家ボランティア（高齢者を含む）と、地域の課題解決を目指すNPO等をマッチング。

サービス名	埼玉共助スタイル
事業者 (開発者)	埼玉県
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 専門スキルを活かしたボランティアを行いたい市民（高齢者を含む） 専門スキルを必要とするNPO法人等
対象とする社会参加活動	<ul style="list-style-type: none"> 有償/無償ボランティア
マッチングの内容	<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題解決を図ろうとするNPOなどに、経験やスキルを生かして社会貢献したい専門家ボランティアと、助成金、寄附、融資といった活動資金を紹介
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> 仕事や趣味で培ったスキルや経験を生かし、NPO等の市民活動団体を支援したいと考える市民（高齢者を含む）が、「専門家ボランティア」として登録。 専門家ボランティアを必要とするNPO法人等は、登録者リストを検索することが可能。 NPO等の相談を受けて最も適した人材や資金等をマッチングするのは、「専門家ボランティア共助仕掛人」として登録している市民。これは、一定の登録要件を満たしたうえで、共助仕掛人として共助社会づくりに取り組む意欲のある人が登録しているもの。

「共助(きょうじゅ)」とは、文字どおり、共に助け合うということです。よく、「自助」「共助」「公助」といわれます。

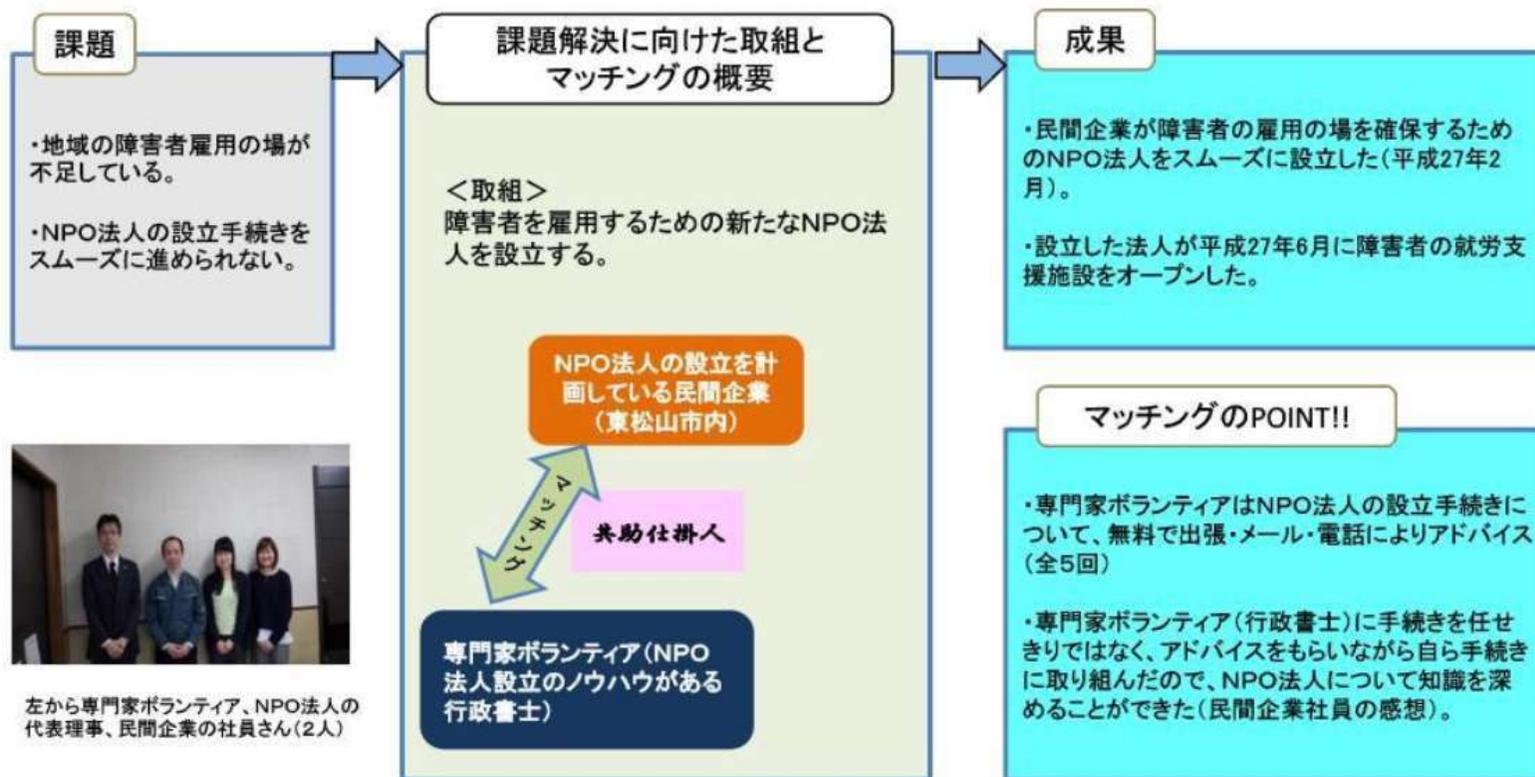


(出所) 埼玉共助スタイルWebサイトを基に日本総研作成

共助の取組マッチング事業（埼玉県） NO3

実施主体：NPO法人の設立を計画している民間企業（東松山市内）

～ 共助仕掛人が民間企業と専門家ボランティア（行政書士）をマッチング ～



ボランティアポイント制度について

- 横浜市「よこはまシニアボランティアポイント事業」は、開始から約10年経ち登録者は約2万人に達している。横浜市ではポイント付与端末を導入し、ポイントカードでポイントの管理を行っている。

■ 横浜市の事例

事例5 よこはまシニアボランティアポイント事業（神奈川県横浜市）

ICTを活用し、ポイントカードによってポイント管理を効率的に実施している事例

<基本データ> (令和元年10月1日時点)

制度導入年度	平成21年度
人口	3,752,841人
高齢化率	24.4%
要介護（支援）認定率	18.7%
要介護（支援）認定者数	170,941人
事業対象者数	26,732人



施設への直接の申し込みは敷居が高い、ボランティア経験のない人にはその人に適した活動を紹介する**コーディネーターの存在が必要**、といった課題をふまえ、港北区社会福祉協議会では、区内地域ケアプラザと連携し2018年11月、**独自の研修会を実施。施設が求めるボランティアを紹介するなどマッチングの場を提供。**

<取組のポイント>

ボランティアポイントのポイント管理については、ポイント付与の対象者に手帳を交付し、活動後に受入機関からスタンプを押しもらうことでポイントが付与している自治体が多い中、横浜市ではポイント付与端末を導入し、ポイントカードでポイント管理を行っています。
ICTを活用することで、受入機関におけるポイント付与の記録がリアルタイムにデータとして管理機関に送られます。これによって人為的ミスを防ぐことや各機関の事務の負担の軽減につながっています。

<主な効果・成果>

事業導入から約10年が経過し、シニアボランティアは約2万人に到達し、受入施設及び受入団体数は約580か所となっています（平成30年度実績）。毎年度実施しているシニアボランティアに対するアンケート調査においては、「日々の生活に張りが出た」、「役に立った実感を得た」、「ボランティア仲間ができた」等の意見をいただいております。本事業が目的としている健康増進や介護予防、生きがいづくり、地域住民の相互の交流等に対して効果が得られていると評価できます。

■ 東京都江戸川区の事例

ボランティアにアプリでポイント

東京都江戸川区は**ゴミ拾いや交通パトロールなどのボランティアに参加した住民に、区内で買い物などができるポイントを付与する事業を、2023年度に始める。**地域活動への参加を促し、外出機会を増やすことで、コミュニティーの活性化と健康増進につなげたい考えだ。
22年度に民間と連携して事業の設計をする。区内のボランティア活動を紹介し、参加者へのポイント付与に使うスマートフォンアプリを開発する。ポイントで買い物などができる区内の小売店などの事業者も募る。同区の担当者は「お年寄りにも楽しんで使ってもらえるものにし、幅広い年代でボランティア活動の輪を広げたい」と話した。

(出所) 厚生労働省「ボランティアポイント制度導入・運用の手引き」タウンニュース（横浜市青葉区版）「シニアボランティア事業、10年で登録者10倍に」日本経済新聞「ボランティアにアプリでポイント」（2022年3月9日）を基に日本総研作成

事例：区市町村① 八王子市「てくポ」

- スマートフォンアプリを活用した介護予防ポイント制度であり、ウォーキングや脳トレのほか、ボランティア・イベント参加等によりポイントが貯まる。貯めたポイントは市内の店舗等で使用することが可能

サービス名	てくポ
事業者 (開発者)	八王子市
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 65歳以上の高齢者
対象とする社会 参加活動	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア
マッチングの内容	<ul style="list-style-type: none"> 「てくポ ボランティア活動受入機関一覧」を公開し、ボランティアを希望する高齢者に活動の場を提供する施設、団体等を紹介 (今後、アプリ上でマッチングができる仕組みを構築予定)
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> 個々人の健康関連の取組みにより、八王子市内の店舗等で活用できるポイントを貯めることができる制度。アプリによって運営されている。 健康増進を目的とした取組みであるが、その中の一つの柱として「ボランティア活動」も対象に含めている。 ボランティア活動への参加方法としては、活動受入先一覧から参加希望者が活動先を選び、参加の手続きを行うというもの。 活動受入れ施設は、介護施設をはじめとして子ども食堂や牧場、病院・診療所等があり、 東京都「次世代ウェルネスソリューション構築支援事業」にも採択されている。



(出所) 八王子市Webサイトを基に日本総研作成

事例：区市町村② 渋谷生涯活躍ネットワーク「シブカツ」

- 生涯活躍を目指すプレシニア期以降の方々のための活動マッチング施設。
- 相談者に対するヒアリング等を通じて、興味がある活動についての相談・探索支援を実施。

サービス名	渋谷生涯活躍ネットワーク「シブカツ」
事業者 (開発者)	渋谷区
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 渋谷区在住の概ね55歳以上の方 渋谷区内にてボランティア活動等を行う（予定の）方（※一部サービス除く）
対象とする社会 参加活動	<ul style="list-style-type: none"> 自己啓発・趣味活動（ボランティア）
マッチングの内容	<ul style="list-style-type: none"> 自己啓発・趣味活動（ボランティア）への参加を希望する高齢者と、こうした活動を提供する企業、NPO・ボランティア団体等とをマッチング
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> プレシニア～アクティブシニア世代の方がいつまでも楽しく元気に活躍し続けられるよう、それぞれの経験や能力を活かすことのできる機会や新たな学びの場などを提供。 各種活動に関する相談・探索支援の他、学習機会を提供する区民大学も設置。区内大学や企業などと連携した講座への参加ができ、受講するごとに単位を取得することが可能。 渋谷区が実施しているさまざまな講座やイベント、地域で活動している団体情報も発信（ワークスペースにおいて検索・図書の閲覧が可能）。



【シブカツについて：HPより】

- 「何かを始めたいとは思っているけど、何をすればいいかわからない…。」、「共通の趣味を持っている仲間を探したい。」、「地域の活動に参加したい。」などのお問い合わせに対し、専用の相談窓口を開設して、皆様の生きがいづくりをサポートします。
- 他にも、各種講座・イベントの開催などを行います。皆様の「やりたいこと」が見つかる場所です。

(出所) 渋谷生涯活躍ネットワーク「シブカツ」Webサイトを基に日本総研作成

事例：区市町村② 渋谷生涯活躍ネットワーク「シブカツ」

- 「シブカツ」では、相談対応・活動とのマッチング支援の他、各種活動情報の公開や区民大学「渋谷ハチコウ大学」での講座提供等を行っている。

■シブカツでできること

相談対応・マッチング

- 興味がある・参加してみたい活動やこれまでの仕事などの経験で培ってきたスキルなどをヒアリングしながら、相談者一人ひとりに合わせて、さまざまな活動を紹介します。

シブカツの講座・セミナー、その他イベント・団体活動情報の提供

【渋谷ハチコウ大学その他の参加型イベント】

- 区内の大学や企業と連携し、新たな学びの機会を提供する渋谷ハチコウ大学の開校。
- また、新しい働き方のセミナー・講演会やボランティア活動を紹介するイベントなど、シブカツが独自に提供するさまざまな参加型イベントの情報を公開。

【シブカツ以外の区の事業や活動】

- シブカツ以外の区が実施している講座やイベントなども公開。また、区が支援するさまざまな活動の中から、相談者の希望に沿った活動を紹介します。

【地域のさまざまなコミュニティとの結びつきの支援】

- 渋谷区のNPO法人や区民が主体の地域コミュニティ・地域活動団体について、総合窓口となり紹介。活動内容によって分類して案内し、区民と地域との結びつきを支援。

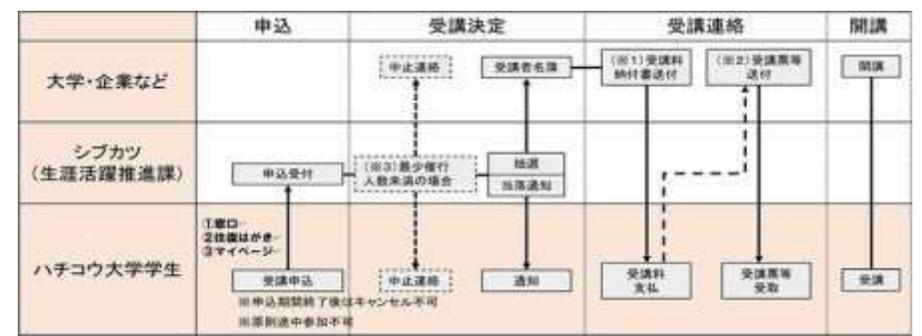
■「渋谷ハチコウ大学」について

- 渋谷ハチコウ大学は、自らの生涯現役を考える・探すきっかけとして、S-SAP（シブヤ・ソーシャル・アクション・パートナー）協定を締結している区内大学や企業と連携し、新たな学びの機会を提供する区民大学。
- 単位認定**も行われ、認定単位数に応じて**受講料の半額補助、表彰**も行われる。

<大学講座（例・一部抜粋）>

今日着たい服が今日できる！（学校法人文化学園）、藍で染める・描く（学校法人文化学園）、ゆっくり楽しく韓国語入門1（東海大学）、世界のオレンジワインを試飲する（東海大学）、『大和物語』を読む（聖心女子大学）、日常生活と聖書（聖心女子大学）、「睡眠」と「健康」の知恵袋講座～人生100年時代！暮らしに役立つ睡眠と健康の知恵袋～（明治安田生命保険相互会社）

<受講の流れ>



（出所）渋谷生涯活躍ネットワーク「シブカツ」Webサイトを基に日本総研作成

事例：民間① GBER

- 東京大学にて開発されたGBERは高齢者に特化した就労マッチングサービス。近年自治体での導入が相次いでいる。

サービス名	GBER
事業者 (開発者)	一橋大学 ソーシャル・データサイエンス教育研究推進センター 檜山 敦 教授 (東京大学 先端科学技術研究センター 特任教授)
対象者	元気高齢者を主とした社会参加と就労を希望する高齢者
対象とする社会 参加活動	就労促進を指向して、ボランティア、生涯学習、趣味活動等を含む地域活動とのマッチングプラットフォームとして活用。
マッチングの内容	求人情報とシニアをマッチング 「モザイク型就労」と呼ばれる、数時間単位あるいは得意とするスキル単位でのマッチングを志向
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> GBERは「Gathering Brisk Elderly in the Region = 地域の元気なシニアを集める」の頭文字。 ICTが苦手な高齢者にとっても使いやすい工夫がされていることが特長。 就労希望者はアプリに名前、住所、取得資格や技能、得意なこと苦手なことなどを登録。求人する側は勤務場所と時間、活動内容や求める技能などを登録する。 就労希望者の入力内容、活動履歴、フィードバックのデータに基づき地域活動をソート。タスク分解された、短時間でできる仕事を想定している。 求人事業者にはGBERを通じて職業体験会、ボランティア、インターン等の募集ステップを踏んで仕事の募集へ進む活用を推奨する。

シニアの柔軟な働き方：モザイク型就労

時間モザイク

空間モザイク

スキルモザイク

自治体での導入事例

- ✓ 千葉県柏市 (2016年より一般社団法人セカンドライフファクトリーにて継続運用)
- ✓ 熊本県 (シルバー人材センターなどと連携)
- ✓ 東京都世田谷区 (2020年度末から導入。初めて会員を持つ団体ではなく、地域企業と一般シニアへの就業に絞って導入)
- ✓ 福井県 (2021年度末から導入開始)

(出所) 一橋大学檜山敦氏提供資料、各種公開情報を基に日本総研作成

(参考) GBER

GBER : Gathering Brisk Elderly in the Region (地域の元気シニアを集める)

シニア労働力の特性として個人で働くことにかかる制約を克服する、複数人の力を合わせて地域の困り事を解決する**モザイク型就労**と、個人目線で就労・社会参加の機会を拡大する**ウェブアプリ『GBER』**(PC/スマホ/タブレットのブラウザから利用できる)

様々な地域活動とのマッチング



GBER: 地域活動へのマッチングプラットフォーム

Schedule



地域参加できる予定管理

Location



生活圏内の地域活動を検索

Interest



興味関心を手軽に入力

想定する利用者

対象範囲
(扱う情報の質)

利用者の目的

生まれる関係

既存のマッチング
ツール

学生・転職希望者

アルバイト
(チェーン店舗：飲
食・小売・物流)
新卒・転職(企業)

お小遣い稼ぎ
就労

雇用主と労働者

GBER



シニア中心

(健常者～障がい者)

趣味、生涯学習、仕事、
ボランティア等
(地域を知り地域の困
りごとへの貢献)

一人ひとりの多様な目的に応じた
地域参加

地域との繋がり、インクルーシブ
なコミュニティの醸成

オンラインのシステムを活用することで、NPO・地域団体が必要とする
実行力ある「担い手」とのマッチングを最小限の労力・負荷で実現することをサポートします。

「GRANT」画面イメージ

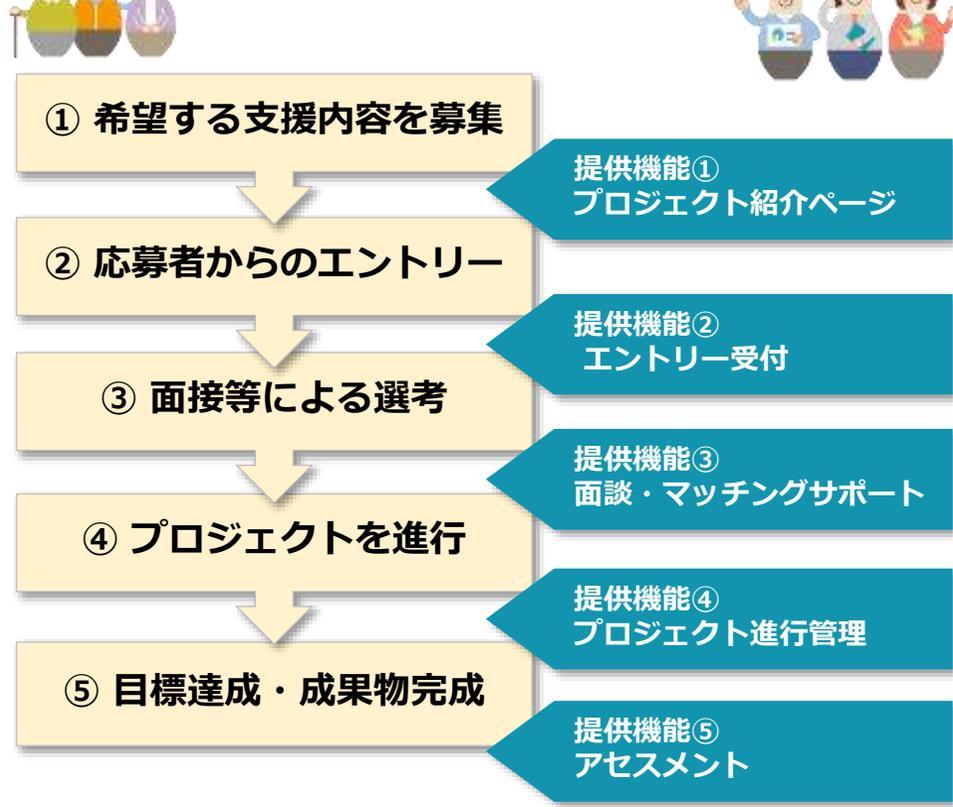


区市町村や日常生活圏域など任意の地域単位で担い手を募集するページを立ち上げられます。



新たな担い手を求める地域団体は、直感的な操作で「求人情報」のページを作成できます。

マッチングの流れと提供機能



※プロジェクトの目安は最短1日～最大3ヶ月間。
システム利用にかかる費用は無期限で**無料**です
全工程をオンラインで管理できます。

(参考) 社会参加プラットフォーム「GRANT」

<https://grant.community/>

サービス名	GRANT (Grant)
事業者 (開発者)	認定NPO法人サービスGrant (東京都)
対象者	<ul style="list-style-type: none"> • 仕事の経験やスキルを活かしたいと考える社会人 • 組織や活動運営においてサポートを求めるNPO法人等
対象とする社会参加活動	<ul style="list-style-type: none"> • 有償/無償ボランティア
マッチングの内容	<ul style="list-style-type: none"> • 情報発信、事業計画、業務改善、ツール導入・活用、動画作成、アドバイス、講師 など
サービス概要 (2022/5/15時点)	<ul style="list-style-type: none"> • 仕事や培ったスキルや経験を生かし、NPO等の市民活動団体を支援したいと考える主に企業人900名が登録 • NPOや地域団体など、課題解決の実行や運営の担い手として支援を必要とする246団体が登録し、いつでも情報掲載、プロボノの募集をすることができる • 東京、大阪を中心に、中間支援団体や社会福祉協議会など36のコーディネーター団体の登録があり、それぞれの条件に合わせたプロボノのマッチングを実現 • プロジェクト情報、応募者の管理、面接設定やプロジェクト進行まで全てオンライン上のシステムにより管理が可能 • 企業の社会貢献活動の促進として、会社や組織単位のマッチング実績の確認も可能 • これまでの成立は160件 (完了125件、進行中35件)
実施エリア 実施テーマ	<ul style="list-style-type: none"> • 東京都 品川区、中野区、豊島区、八王子市、三鷹市、府中市、町田市 • 神奈川県 横浜市、横須賀市 • 大阪府 池田市、守口市、寝屋川市、四條畷市、此花区 • 三重県 四日市市 / 滋賀県 甲賀市 / 千葉県 松戸市 • 子ども食堂 / 災害支援 etc

ウェブサイト制作・改修



プロボノワーカー オンライン

既存のウェブサイトの改修

しほさき彩ステーション

調布市

WEBディレクション・情報アーキテクト

事業計画・資金調達



プロボノワーカー オンライン

スマホ講師

NPO・えん

江東区

ICT活用・講師

他 YouTubeチャンネル立上げ、オンライン会議、Excel活用、営業支援、インタビュー記事作成、翻訳 など

チラシ制作



プロボノワーカー オンライン

団体の案内チラシ作成

けめカフェ

品川区

チラシ作成

講師・先生



プロボノワーカー オンライン

クラウドファンディングの実態を知りたい

なかの生涯学習サポーターの会

フェンドレイジング

(出所) NPO法人サービスGrant岡本祥公子氏提供資料

事例：民間③ シニア向けボランティアコーディネートサイト「YELL」

- ボランティアの力が必要な人や施設と、ボランティアをしたい人や団体がつながる機会を提供し、支え合いの絆を深めることを目指す。主にシニア向けボランティア活動を提供している。

サービス名	シニア向けボランティアコーディネートサイト「YELL」
事業者 (開発者)	社会福祉法人奉優会
対象者	<ul style="list-style-type: none"> 特段の制限や要件はなく、誰でも参加可
対象とする社会 参加活動	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア
マッチングの内容	<ul style="list-style-type: none"> ボランティアへの参加を希望する高齢者と、こうした活動を提供する企業、NPO・ボランティア団体等とをマッチング
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人が展開するマッチングサイトであり、自法人事業所における活動の他、その他の団体での活動のマッチングも行う。都内を中心に、周辺自治体のエリアもカバー。 活動パターンとしては、高齢者・障害者・児童施設での活動のほか、公園や道路清掃、防犯・防災、被災地での活動、伝統文化伝承等。 活動内容によっては有償のケースもある。



自分のペースで利用できるから
空いた時間を有効活用できる

活動施設の情報が
わかるから安心して応募できる

個人の名前など公開されない
から安心して応募できる

サポート体制がしっかり
しているから安心して活動できる

(出所)「YELL」webサイトを基に日本総研作成