

# かんたん操作 マニュアル

Ver.1.0

日常の“気付き”を、地域の安心につなぐアプリ。

迷わず、  
素早く、  
簡単に



アプリはここから



<https://mimamori-app.metro.tokyo.lg.jp>

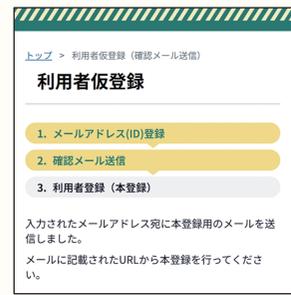
推奨OS・ブラウザ

- iOS  
Safari、Chrome
- Android  
Chrome

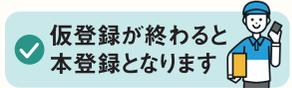
- 気付きをその場で簡単に伝えられる
- 連絡先に迷わない
- 位置情報と写真で状況を正確に共有
- サポーターの個人情報は相手に伝わらない

## ご利用の前に

### ユーザー登録(利用者登録)のお願い



メール送信機能の利用にはユーザー登録が必要です。登録時は、氏名、所属、電話番号、メールアドレス等を入力していただきます。



東京都高齢者見守りサポーター(協定締結事業者・団体)の皆様はぜひ登録をお願いいたします。

このアプリの不正な又は目的外の使用があると認められた場合には、管理者側の権限で登録アカウントを取り消すことがあります。



発行年月日 令和8年3月  
制作・発行 東京都福祉局  
高齢者施策推進部在宅支援課

## このアプリの使い方

### 「緩やかな見守り」のすすめ



日々の生活や業務の中で、「いつもと違う」「何かおかしい」と感じるものがあつたら、可能な範囲で声掛けをしたり、必要に応じて、地域の支援窓口等に連絡をしてください。

### こんなときには連絡を!



**チェックポイント・ページ**  
高齢者の異変を察知するポイントをイラストでわかりやすく表示しています。

詳しくは **1** をチェック

### どこに連絡したらいい?



**連絡先検索ページ**  
現在地や高齢者のお住いなどの位置情報から、連絡先はどこかを素早く検索できます。

詳しくは **2** をチェック

### どんなふうに連絡するの?



**報告内容選択ページ**  
電話のほかメールで連絡する際は、異変の状況等を画面で選んで送信できます。

詳しくは **3** をチェック

# 1 こんなときには連絡を!

## トップ画面



すぐに連絡したいときはこちらをタップ

しらせてよいのか迷う時はこちら

見守りのヒントにできるチェックポイントやガイドブックページもご活用ください!

### チェックポイント



### ガイドブック



# 2 どこに連絡したらいい?

## 連絡先検索ページ



緊急時など急いでしらせる場合には電話で連絡

現在地や高齢者のお住まいなど位置情報から連絡先を探して表示します

タップで詳細の入力画面へ移動します

ユーザー登録とログインが必要です

しらせてたい場所をタップしてポイントを落とす

地図上のポイントの連絡先が表示されます

「他の場所を探す」をタップして、区市町村・町名を入力するとその位置にポイントが落とされます

グローバルナビゲーションの「連絡先」から住所・キーワード検索をすることも出来ます



# 3 どんなふうに連絡するの?

## 報告内容選択ページ



対象者の状況を入力します

状況の項目を選択

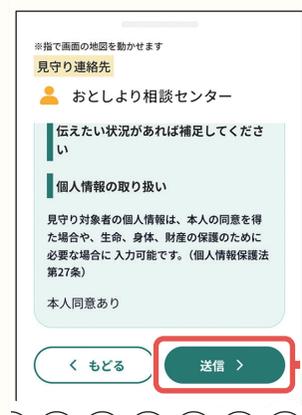
自由記述

写真のアップロード

など

表示された内容に従って、しらせる対象者の状況を入力します。

### 入力内容確認



### 送信完了画面



しらせる完了!

区市町村の担当窓口  
に連絡されます