

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	東京都立北療育医療センター城北分園	公表日	2025年 3月 28日
		利用児童数	令和6年 10月 1日 31名
			回収数 18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		1		・動き回りたい盛りでも静止される事が多く、のびのび出来ないと感じてしまう。	指定基準を満たした広さになってい ます。今後も個別に配慮した対応を行うと ともに身体機能に合わせたスペースの区 分けを進めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	1		・いつも1人ついてくれるので安心であ りがたいです。 ・1対1かそれ以上という、十分な配置 だと思えます。 ・通園の保育に関わる職員の人数は多く 手厚く感じるが、OT、ST少ない。	国の人員基準配置基準目付加算要件を満 たす人員配置を行っております。 今後も発達を促す支援を行って参りま す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5				今後も利用されるお子さんにとって課題 が分かりやすいよう環境を整備し、お声 掛けしながら支援を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17		1		・窓際にカビているところがありまし た。	毎日若しくは定期的に清掃を実施して おります。また定期的に設備の点検を行 い、環境整備に努めて参ります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	4	1		・いつも寄り添ってもらっています。 ・いつも息子の状況に合わせて対応し てくださっていて、とてもありがたいで す。 ・専門性が感じられない。職員の情報が 古いと思います。 ・希望している専門的な必要な支援が受 けられていないと感じます。	職員の専門性は、研修や学会等を通じて 技術の向上を今後も図って参ります。ご 家族とも情報を共有しながら支援を行っ て参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13	3		2		令和6年10月1日付でホームページに公表 しました。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	14	2		2	・支援計画の個別支援枠記載が2行程度 しかない。具体性がない。素人が分かる ように具体化し、詳細に記載して欲し い。心身の成長が1番重要な時期に療育 に通っており、リハビリはとても大切な 時間。リハビリ内容もどこのアプロー チなのか説明して欲しい。 正直みなさんあなあとやられているよ うに感じます。子供達一人一人を見て るというよりは療育の方法と大きなくり の中でやってるようで熱意を感じられま せん。	今後、支援計画については、個別支援 （リハビリ）についても、評価と今後の 目標設定を具体的に行って参ります。ま た、個別支援時間の中で、その日のリハ ビリ内容を明確化し、達成状況を具体的 にお話ししながら支援を行ってまいり ます。 心理職は、専門的支援計画を作成し支援 を実施しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		2		ガイドラインの必要な項目ごとに支援項 目を設定し、児童発達支援計画面談の時 に説明を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	6		1		児童発達支援計画に沿った支援を行って います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	5			・だいたい同じ内容のような気がする。	小さいお子さんは、同じことを繰り返す ことで機能を獲得する側面があります。 新しいことも取り入れつつ、お子さんの 発達を促す支援を行って参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9	1	3	5		年長及び年中児を対象に、今年度保育園 や特別支援学校との交流を実施して おります。今後も、継続的に交流をして参 ります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17		1		・説明はあったけれど、丁寧ではないと 感じた。	丁寧な説明に努めてまいります。ご不明 点等ありましたら、お気軽にお問い合わせ ください。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					年に2回児童発達支援計画を作成し、計 画書を提示しながら説明させて頂いて おります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	1	・保護者会でしたらありますが、外部のイベント等の情報量は少なく、ポスター張り出されているものもあればなかったり。こういうの張り出しましたよというアナウンス等はないため気付かないことが多いです。ぜひアナウンスしてほしいです。小さなイベント等でも。	イベントや研修などについて、情報が入りましたら情報提供させていただきます。また保護者学習会等を活用し情報提供を行って参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				クラス担任や看護師によりお話を伺い、丁寧に対応しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	1		・面談は行ったことはない。 ・いつも突然なので、こちらが言いたいことが上手く伝わらない。	児童発達支援計画説明を中心に面談を実施しています。面談の際は事前にお声掛けさせていただきます。また、保護者学習会で子育てに関する情報提供を行っています。ご家族からのご相談に個別に応じています。ご希望がありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2			・支援を出来ていると思いますが、一部職員は出来ていないと思います。	事業所全体で寄り添った支援に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	4	1	・運動会で各家族兄弟児を連れて来ていたのに、何の交流もなかった。兄弟児も運動会に参加できるプログラムにして欲しい。	次年度に向けて、ご家族も参加できる内容を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5				ご相談は随時受け付けております。申し入れがありましたら、近くの職員へお声掛け下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3				ご家族のご希望に沿って配慮しながら対応させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2				通園だより、保育予定表、給食だより、給食献立表を中心にマチコミメールにて情報を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	4	1	1	・先生によっては、ファイルを出しっぱなしにしている。	個人情報について、再度取り扱いや保管方法などの周知回り、今後も取り扱いに十分注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		通園のしおり、安全ガイドブックを策定し、ご家族に配布しております。説明は、入園時と保護者会で行っています。また防災訓練を保育時間に設定し実施しています。感染対策については、看護師からご案内しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1				年に2回、総合防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					安全配慮については、児童発達支援計画に記載し、説明した上で、支援を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		3		事故が発生した場合は、迅速にご家族への説明を行い、処置が必要な場合は、外来で受診対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				ご理解を賜りありがとうございます。今後も安心して頂ける運営に努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	4		1	・とても楽しみにしています。先生やお友達が大好きです。	職員一同、お子さんの成長していく姿を楽しみに支援させて頂いております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	3		・みなさんとても親切にしてくださいませし、子供一人一人にキチンと対応されていて、安心してそして楽しんで通えています。酷い人見知り少し改善されてきていてとても助かりました。今後ともよろしくお願いします。 ・民間の児童発達支援の方がプログラムが優れていたり柔軟性がある。 ・できないことが多すぎます。なんでもマニュアルはどうかと思います。ぜひ一人一人に合った対応をしてほしいです。	すべての方に満足いただける結果には至りませんでした。お子さんお一人おひとりに寄り添い、汲み取りながら丁寧な支援を行っています。今後見直しや検討を行い、出来る範囲内ではありますが、より良い支援に努めて参ります。