

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京都立北療育医療センター城北分園

公表日

2025年 3月 28日

利用児童数

2023年10月1日～2024年9月30日

5名

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3		訪問先の環境に合わせて必要な教具教材を準備するようにしています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	1		1		ご家族のご都合に合わせて、面接場所を設定しています。個室対応も可能です。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3				利用者側が積極的に聞かなくても、このような支援に関するサービスの情報が簡易的に周知されるような工夫(サービス一覧表、利用時の案内、館内掲示/周知の工夫など)をされるとより良いと思います。	館内掲示をさせて頂いており、職員から対象の方にご案内もしております。更に分かりやすい事業のご案内が出来るよう検討し、対応して参ります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					ご家族のご希望に合わせた支援が行えるよう、訪問の回数や時間帯について、訪問先施設の都合を確認し相談しながら設定しています。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				専門的な知見をベースにご支援は頂いていると思いますが、その子の病気特有の事象については最適かと言われると必ずしもそうでもないように感じる場面もあります。こういう作業はこういうリハビリになる等説明や紐付けを補足して頂けるとより理解しやすく、納得感を持てるので改善頂きたいです。また、関連情報(器具、補助具、施設、サービスなど)についても有益な情報の共有がご尋ねしてもご回答頂けないため、その辺りについてもサービス改善をお願いいたします。	個別支援の内容を反映し、訪問先施設と連携した支援を行えるよう努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				保護者からのヒアリングはされているが上記理由もあり、改善出来る部分はあると思われます。	児童発達支援管理責任者と個別支援担当職員で支援内容を十分検討し、個別支援計画に反映させて参ります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3				保育所にも訪問してヒアリングはして頂いていますが、より専門的な立場でのアドバイス/支援が出来ればより好ましいと思われます。	訪問先施設の意向を確認するため、事前訪問を実施しています。より具体的な支援計画の内容になるよう努めて参ります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	ガイドラインの説明は特にありませんでした。	ガイドラインにおける「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」についてご説明するよう努めて参ります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			1	振り返りとして支援計画と紐付きでご説明がなかったと思われますので、よく分かりません。	報告の際に支援計画に沿った説明を行い、支援内容が伝わるよう努めて参ります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3				事前調整の上アレンジしていると認識しています。	引き続き、事前訪問を行い、訪問先施設との連携を図って参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1			丁寧な説明というよりは簡易的な説明であったと認識しています。	丁寧な説明に努めて参ります。ご不明点等ありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1			簡単な方針に基づく説明のみであったと記憶しております。可能であればより詳細、より具体的な計画/方針を立てて訪問支援を頂くことが好ましいと思われます。報告レポートについても、写真や文章をリンクさせて専門的な知見の視点で詳細に分かりやすく作成されたものを作成、送付頂けると非常に助かると思います。	より具体的な支援のご説明やご報告ができるよう改善に努めて参ります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				3	特に説明や紹介はなかったと思われる。	館内掲示でご案内しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	3				療育支援の度に状況連絡はしているの で、一定の共通理解は出来ていると思 います。	今後もお子様の状況をご家族と共有し、 よりよい支援が提供できるよう努めて参 ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2			療育の時に会話する際にアドバイスを受 けるときはあります。医師の診断/面談 を受けようとする、既記載の通り非常 に枠数が少ない診察予約をしないといけ ないため、出来れば療育のタイミングで 療育センター側から5～10分で定期的 に医師による面談会や助言をもらえる タイミングを作って頂きたい。	希望がありましたら外来看護師及び職員 にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				既記載の通り、会話しながら進められ ています。より好ましいのは、よりその 病気のことを理解した上でより専門的な アプローチでリハビリを指導して頂き たい。	お一人お一人に寄り添った支援に努めて 参ります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると ともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1		既記載の通り、周知のやり方は改善が必 要だと思います。	重要事項説明書でご案内していますが、 より分かりやすいご案内に努めて参り ます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	2		1		既記載の通り、医師による定期的面談の 計画を療育センター側から積極的にアレ ンジして頂きたい。仕事もしている中で リハビリの日、診断の日(しかも超絶に 予約が取りにくい)と分けられると保護 者側は非常に大変になる。リハビリ日に 合わせてきちんと定期診断/面談も受け られる体制/仕組みにして欲しい。	ご希望がありましたら、外来看護師及び 職員にご相談ください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	2		1		尋ねたこと(推奨施設、補助具など)に対 して十分な情報提供をして頂けなかつ た。この辺りの情報も保護者側から聞か なくても療育センター側が積極的に提供 /周知するように改善して頂きたい。	訪問先からの相談内容に応じ、適切な サービスが提供できるよう努めて参り ます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	3				事前のヒアリング会は実施された。	事前訪問を実施し、お子様の施設での生 活について場面観察・聴き取りを行った うえで、必要な支援をご提供できるよ うにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	3				結果の報告は受けましたが、既記載の通 りレポートの内容や構成についてはより 改善出来ると思います。	訪問支援の内容について、より分かりや すくお伝えできるよう努めて参ります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			2	情報を聞いたり周知されたりしたことは ありません。	ホームページで支援内容について発信し ています。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				そう信じています。	個人情報の取り扱いについては、重要事 項説明書に記載されているとおり十分留 意して対応しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよう にしていると思いますか。				3	説明、報告なし。	緊急時の対応について、重要事項説明書 でご説明し、緊急連絡先もお伺いして対 応できるよう備えております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1	説明、報告なし。	契約書に記載の安全配慮義務に基づき計 画立案、支援を行っています。引き続 き、お子様の安全を第一にした支援に努 めて参ります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				特に嫌がってはいないと思います。	お子様の成長発達に合わせた経験を積み めるよう努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1			既記載の通り、より専門的な立場での計 画立案、支援/アドバイス、専門的な立 場での情報を交えた詳細なレポートとの 作成/発行、説明をして頂きたかった。	個別支援計画・支援報告書について、様 式や記載内容など、より分かりやすくお 伝えできるよう工夫を検討して参り ます。