



繁體中文

法律規定

# 必須接納 輔助犬 隨行

一人ひとりと生きるまち。

 東京都

# 您知道 「身體障礙者輔助犬」嗎？

協助身障人士活動的，就是身體障礙者輔助犬。身體障礙者輔助犬分為「導盲犬」、「肢障輔助犬」、「導聾犬」這3種。



## 導盲犬

導盲犬陪伴視障人士行走，在十字路口和階梯處停下來，提醒他們注意障礙物，確保安全通行。

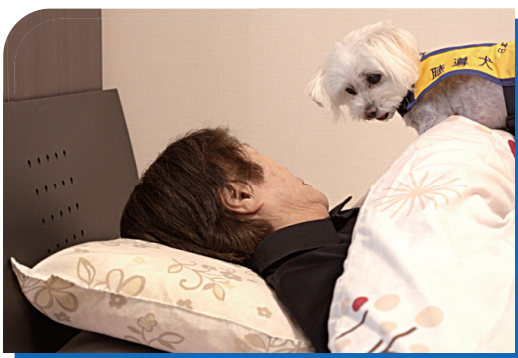
導盲犬戴著背帶，它們的訓導員手持白色或黃色的把手。

這種背帶是重要的身份標識，表明這隻狗是「導盲犬」。

## 肢障輔助犬

肢障輔助犬如同身心障礙者的延伸，幫助他們完成日常活動，例如撿起掉落的物品、開關門等等。

外出時，它們會穿上印有「肢障輔助犬」字樣的背心。



## 導聾犬

導聾犬透過提醒聽力障礙人士注意日常生活中的重要聲音（例如門鈴聲和電話鈴聲），並協助他們進行各種活動，從而幫助他們。

外出時，它們會穿著一件印有「導聾犬」字樣的背心。

# 身體障礙者輔助犬法

《身體障礙者輔助犬法》是一部旨在培育優良輔助犬，促進身障人士自立及參與社會的法律。

## 《身體障礙者輔助犬法》的三項重點

1

規定訓練業者，  
有義務培育、  
指導優良輔助犬

2

規定輔助犬使用者，  
必須適當管理  
輔助犬的行為，  
維持其健康與衛生

3

規定社會，  
有義務接受  
輔助犬隨行



## 專訪訓練業者



公益財團法人 The Eye Mate, Inc.  
鹽屋隆男 代表理事

接納的一方，或許會對於如何接納輔助犬感到擔心。

但是關於輔助犬的行為，一切由使用者負責。

舉例來說，如果輔助犬擋住了通道，請直接告知使用者。

不得以輔助犬為理由，拒絕正在參與社會活動的人使用設施。

使用者有義務適當管理輔助犬的行為，維持其衛生與健康，而接納的一方則有義務接納輔助犬。我認為，各自履行義務很重要。

輔助犬從幼犬時期開始，就會透過與兒童或高齡者接觸，努力社會化；長大後，則會接受搭乘電車或公車、前往超市等訓練。

在超市等停留時間較短的場所，通常會先讓牠排泄後再進入店內，因此無須擔心。

若是住宿設施，請向使用者確認該犬隻的排泄方式。

在社會上，也有人與輔助犬一同生活，藉此自立及參與社會。

我想，有些人不太能接受狗，但也請理解輔助犬使用者進入設施的權利。



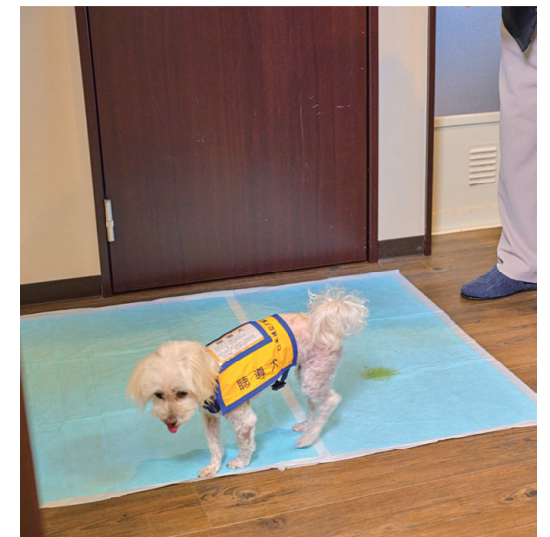
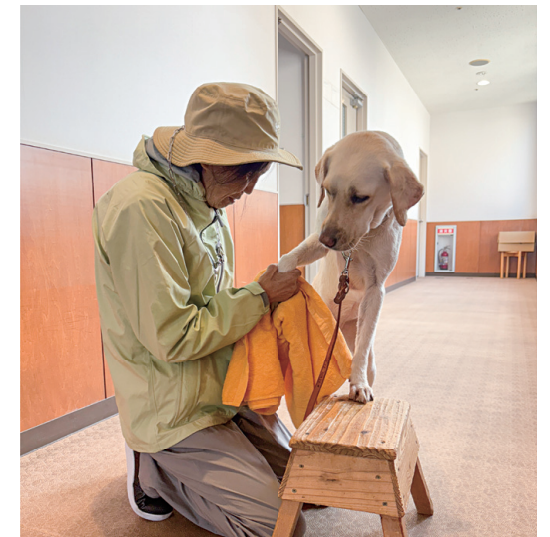
公益財團法人 日本輔助犬協會  
朴善子 代表理事

## 適當管理輔助犬

### 由使用者適當管理輔助犬的行為，維持其健康與衛生

輔助犬由使用者適當維持健康與衛生，管理其行為。

透過每天梳理毛髮、定期洗澡，以及接種疫苗和健康檢查，維持其清潔與健康。此外，食物與飲水的份量與時間都受到管理，並且經過訓練，能夠採取遵守禮儀的行為，像是在使用者指示的地點排泄等。



# 接受輔助犬隨行

## 在公共交通工具

在公共交通工具，輔助犬會安靜地趴在使用者腳邊，不會坐在座位上。

若是尾巴伸到通道上，請告知使用者，請其調整位置。

搭乘計程車時，輔助犬也會待在使用者腳邊，不會坐在座位上。

若是司機不太能接受狗，請向使用者說明情況，協助安排其他計程車等。



## 在餐飲店



在餐飲店，輔助犬會安靜地趴在使用者的桌子或椅子下方。若是榻榻米座位，使用者會先擦拭輔助犬的腳，再讓牠在自備的墊子上待命。

店內已有其他客人時，請向其說明店內接納輔助犬。

若有客人不太能接受狗，請安排較遠的座位；若店內空間較小，請透過移開一張椅子等方式加以調整。

為了順利接納輔助犬，傾聽使用者的需求，充分溝通很重要。

## 在商業設施

在車站大樓或購物中心等有多家店鋪進駐的商業設施，有時候即使進入設施，但是在欲進入的店鋪卻被拒絕入內。

因此，請設施管理公司與店鋪正確認識輔助犬，讓使用者能夠享受購物。

人潮擁擠時，請告知店內的情況，讓使用者自行判斷是否進入。

若是通道較為狹窄，輔助犬可能碰到商品，請主動提醒使用者，給予協助。



## 在醫療機構

在醫療機構，凡是其他就診者或探病者能夠使用的場所，請接受輔助犬隨行。

若因院內擁擠或病房探視等情況而難以接納，請依實際情況採取合適的接納方式，像是準備輔助犬的等待場所等。



## 在住宿設施

在住宿設施，輔助犬不會睡在床或棉被上，也不會在室內四處奔跑。

在和室，使用者會用自備的毛巾擦拭輔助犬的腳，讓牠在自備的墊子上待命，以免損傷榻榻米。

排泄會在使用者指示的地點進行，因此不會弄髒室內。

輔助犬住宿所需的飼料、水碗、餐具、排泄墊與墊子等用品，使用者都會自行準備，因此無需特別準備。



輔助犬是  
視障、聽障、肢障人士的  
重要夥伴。

為了實現無論是否有障礙，  
大家都能在當地共同生活、  
相互扶持的共生社會，  
請大家接受輔助犬隨行  
進入各類設施。



#### ■輔助犬相關的詢問

東京都身體障礙人士輔助犬申訴等諮詢窗口  
電話 03-5320-4147(直撥專線)

發行 2026年3月  
企劃 東京都福祉局身心障礙人士措施推進部  
電話 03-5320-4147  
編輯・印刷 株式會社 Do Urban

■採訪協助／（公財）The Eye Mate, Inc. （公財）日本輔助犬協會 NAIR'S RESTAURANT

