



한국어

의무입니다

# 보조견 동반의 출입 허용

一人ひとりと生きるまち。

東京都

# '장애인 보조견' 을 알고 있나요?

장애인의 활동을 보조하는 개가 장애인 보조견입니다.

'시각장애인 안내견', '지체장애인 보조견', '청각장애인 보조견'의 3종류가 있습니다.



## 시각장애인 안내견

시각장애인 안내견은 눈에 장애가 있는 사람과 함께 걸어 교차로나 단차로 멈추거나 장애물을 알리며 안전하게 걸을 수 있도록 지원합니다. 몸에 하네스를 붙이고 보조 개 사용자는 흰색 또는 노란색 핸들을 가지고 있습니다.

이 하네스는 "시각장애인 안내견"임을 나타내는 중요한 표지입니다.

## 지체장애인 보조견

지체장애인 보조견은 몸에 장애가 있는 사람의 사지가 되어, 떨어뜨린 물건을 주워, 문을 개폐하거나 하는 등, 일상 생활의 동작을 서포트합니다.

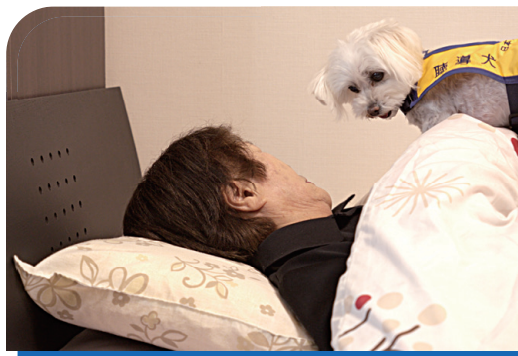
외출시에는, 「지체장애인 보조견」이라고 쓰여진 몸통을 붙이고 있습니다.



## 청각장애인 보조견

청각장애인 보조견은 귀에 장애가 있는 사람에게 차임이나 전화 벨소리 등 삶에 필요한 소리를 알리고 행동을 지원합니다.

외출시는, 「청각장애인 보조견」이라고 쓰여진 몸통을 붙이고 있습니다.



# 신체장애인 보조견법

신체장애인 보조견법은 양질의 보조견을 육성하여 장애인의 자립과 사회 참여를 촉진하는 것을 목적으로 한 법률입니다.

## 신체장애인 보조견법의 세 가지 주요 내용

1

훈련 사업자에 대한 양질의 보조견 육성과 지도 의무

2

보조견 이용자에 대한 보조견의 적절한 행동 관리와 건강 및 위생 관리

3

사회에 대한 보조견 동반 출입 허용 의무



## 훈련 사업자 인터뷰



공익재단법인 아이메이트협회  
시오야 다카오 대표이사

출입을 허용하는 쪽은 보조건을 어떻게 받아들여야 할지 염려스러울지도 모릅니다.

보조건의 행동은 전적으로 이용자가 책임을 집니다.

가령 보조건이 통로를 막고 있다면 직접 이용자에게 그 사실을 말해 주세요.

보조건을 이유로 사회에 참여하는 사람의 이용을 거부할 수는 없습니다.

이용자는 보조건의 적절한 행동 관리와 위생 및 건강 관리를 할 의무가 있으며, 출입을 허용하는 쪽은 이들을 받아들일 의무가 있습니다. 서로 자신의 의무를 다하는 것이 중요하겠습니다.

보조건은 새끼 때부터 어린이나 고령자와 접하면서 사회화에 힘쓰고, 성견이 되면 전철과 버스에 타거나 슈퍼마켓에 가는 훈련을 실시합니다.

슈퍼마켓 등 체류 시간이 짧은 이용 시에는 배설을 마친 후 점포에 들어가므로 걱정하지 않아도 됩니다.

숙박 시설이라면 이용자에게 보조건의 배설 방법을 확인해 주세요.

세상에는 보조건과 함께 자립하거나 사회에 참여하는 사람들이 있습니다.

개를 대하는 것이 어려운 분도 있겠지만, 보조건 이용자의 권리를 이해해 주시기 바랍니다.



공익재단법인 일본보조견협회  
박 요시코 대표이사

## 보조건의 적절한 관리

### ■ 이용자에 의한 보조건의 적절한 행동 관리와 건강 및 위생 관리

이용자는 보조건의 적절한 행동 관리와 건강 및 위생 관리를 실시하고 있습니다.

매일 털을 빗기고 정기적으로 목욕하며, 예방접종과 건강검진을 통해 청결과 건강을 유지합니다. 또한 사료와 물의 양과 시간을 관리하고 이용자가 지시한 장소에서 배설하게 하는 등 매너를 지키는 행동을 훈련합니다.



# 보조견 동반 출입 허용

## ■ 공공 교통 기관

공공 교통 기관에서는 보조견이 좌석에 앉는 것이 아니라 이용자의 발밑에 조용히 엎드립니다.

통로에 꼬리가 나와 있으면 위치를 조정할 수 있도록 그 사실을 이용자에게 알려 주세요.

택시 승차 시에도 보조견은 좌석에 앉지 않고 발밑에 대기합니다.

개를 어려워하는 운전수라면 이용자에게 사정을 말하고 다른 택시를 마련하는 등의 배려를 나타내 주세요.



## ■ 음식점



음식점에서는 보조견이 이용자의 테이블이나 의자 아래에 엎드려 조용히 대기합니다. 다타미방이라면 이용자가 보조견의 발을 닦은 후 지참한 매트 위에 보조견을 대기시킵니다.

먼저 온 손님이 있을 때는 보조견의 출입 허용에 대해 설명해 주세요.

개를 어려워하는 사람이 있으면 떨어진 자리로 안내하거나, 공간이 협소하면 의자를 하나 빼는 등 다양한 방법을 시도할 수 있습니다.

출입을 허용할 수 있도록 이용자가 원하는 바를 잘 듣고 의논하는 것이 중요합니다.

## ■ 상업 시설

여러 임대 점포가 들어선 역 빌딩이나 쇼핑몰에서는 시설에 들어갈 수 있더라도 원하는 점포에 들어가는 것을 거부당할 수 있습니다.

시설 관리 회사와 임대 점포가 보조견을 올바르게 이해하여, 이용자가 쇼핑을 즐길 수 있도록 배려해 주세요.

혼잡할 때는 점포 상황을 알리고 이용자의 판단에 맡겨 주세요.

통로가 좁아 보조견이 상품과 접촉할 때는 이용자가 인지할 수 있도록 그 사실을 알려 주세요.



## ■ 의료 기관

의료 기관에서는 진료나 면회를 위해 병원을 찾은 다른 사람들이 이용할 수 있는 장소는 보조견의 출입을 허용해 주세요.

병원이 혼잡하거나 병실 면회 등으로 출입 허용이 어려울 때는 보조견 대기 장소를 마련하는 등 실정에 맞는 출입 허용을 검토해 주세요.

## ■ 숙박 시설

숙박 시설에서는 보조견이 침대나 이부자리에서 자거나 실내를 뛰어다니지 않습니다.

화실에서는 이용자가 지참한 수건으로 보조견의 발을 닦고, 보조견은 다타미가 손상되지 않도록 지참한 매트 위에서 대기합니다.

배설은 이용자가 지시한 장소에서 하므로 실내를 더럽히지 않습니다.

보조견의 숙박에 필요한 사료, 물그릇, 밥그릇, 배변 시트, 매트 등은 이용자가 직접 준비하므로 따로 특별히 준비하지 않아도 됩니다.



보조条件是  
시각, 청각, 팔다리에  
장애가 있는 사람의 소중한 파트너입니다.

장애 유무에 관계없이  
모두가 한 지역에서 더불어 살아가면서  
서로 돕는 공생 사회를 실현하기 위해,  
시설 등의 보조견 동반 출입을  
허용해 주세요.



■ 보조견 관련 문의

도쿄도 신체장애인 보조견 고충 등 상담 창구  
전화 03-5320-4147( 직통 )

발행 2026년 3월  
기획 도쿄도 복지국 장애인시책추진부  
전화 03-5320-4147  
편집 · 인쇄 주식회사 두 어번

■ 취재 협조 공익재단법인 아이메이트협회, 공익재단법인 일본보조견협회, 나일 레스토랑

