

ウェリスオリーブ新小岩 食事サービス等利用契約書

NTTアーバンバリューサポート株式会社(以下「NTTアーバンバリューサポート」といいます。)から「ウェリスオリーブ新小岩」の居室を賃借している署名欄に署名・押印する借主(以下「借主」といいます。)と、株式会社ツクイ(以下「ツクイ」といいます。)は、NTTアーバンバリューサポートと借主間で____年__月__日付けで締結した基本サービス等提供契約書(以下「基本サービス等契約」といいます。)第2条第2項に基づき「ウェリスオリーブ新小岩」においてツクイが提供する食事サービス等について、次のとおり契約を締結します。本契約締結の証として本書2通を作成し、借主、同居人、ツクイおよび連帯保証人が各記名・押印のうえ、借主およびツクイは各自1通ずつ保有します。

第1条(目的)

ツクイは、借主および同居人(以下「入居者」という。)に対し、食事サービス等を提供することを約し、借主は、食事サービス等の対価として第3条のサービス料金をツクイに支払うことを約します。

第2条(食事サービス等)

ツクイが入居者に提供する食事サービス等は次の各号のとおりとし、サービス内容の詳細は添付別紙「1. 食事サービス等の内容の詳細および料金」に記載します。

- (1) 食事サービス
- (2) 利便サービス

第3条(サービス料金の支払い)

- 1 食事サービス等の料金は、添付別紙「1. 食事サービス等の内容の詳細および料金」のとおりとし、食事サービスの申込みおよび解約は、添付別紙「2. 食事サービスの申込みおよび解約」のとおりとします。
- 2 支払時期・方法については、添付別紙「3. 食事サービス等の料金の支払方法」のとおりとします。

第4条(サービス内容又は料金の改定)

ツクイは、物価、公租公課等の著しい経済情勢の変動、又は法改正等の環境変化によりサービス内容変更の必要が生じた場合又は料金が不相当となった場合には、借主との協議の上で、サービス内容又は料金を変更することができることとします。

第5条(物品販売サービス)

ツクイは、住戸内の電球交換の電球代等の実費負担について、別紙「物品販売サービス利用規程」に基づき、借主または同居人の依頼により物品を販売するサービスを提供します。

第6条(連帯保証人)

連帯保証人は、ツクイに対し、借主のツクイに対する本契約に基づくすべての債務について、金90万円を極度額として、借主と連帯して保証することを約します。

第7条(有効期間)

- 1 本契約の有効期間は、基本サービス等契約の有効期間の始期(____年__月__日)から基本サービス等契約の有効期間の終了日までとし、事由の如何を問わず基本サービス等契約が終

了したときは、本契約も終了します。

- 2 前項に規定するほか、次のいずれかに該当する場合には、本契約は終了するものとします。
- ① 基本サービス等契約第2条第1項に定める基本サービス提供について、NTTアーバンバリューサポートとツクイの間の委託契約が終了した場合
 - ② 借主が、本契約第3条に定める料金、第5条に基づき立替金サービスを利用した場合は立替金、その他の支払いを1ヶ月以上滞納し、ツクイが借主に対して本契約の解約を申し入れた場合

第8条（秘密保持）

- 1 ツクイは、食事サービス等を提供する上で知り得た入居者および連帯保証人に関する秘密および個人情報については、個人情報保護法を遵守してその保護に努め、正当な理由がある場合または本人の同意がある場合を除いて、第三者に開示または漏洩しません。この守秘義務は本契約が終了した後においても同様の効力を有します。
- 2 入居者および連帯保証人は、ツクイが、入居者および連帯保証人の個人情報を、別紙「ツクイによる個人情報の利用・提供方法」に記載するところにより必要最小限の範囲内で利用・提供することに同意します。

第9条（相談・苦情対応）

ツクイは窓口を設置し、借主の相談、食事サービス等に係る要望、苦情等に対し、誠実に対応します。

第10条（協議事項）

本契約に定めのない事項および本契約の解釈について疑義を生じた事項については、借主およびツクイは、信義誠実をもって協議し解決にあたります。

年 月 日

借 主 住 所

氏 名

印

同 居 人 住 所

氏 名

印

連帯保証人 住 所

氏 名

印

ツクイ 神奈川県横浜市港南区上大岡西1丁目6番1号
 ゆめおおおかオフィスタワー16階
 株式会社ツクイ
 代表取締役 高橋 靖宏

印

《別紙》

1. 食事サービス等の内容の詳細および料金（第2条、第3条第1項）

(1) 食事サービス

項目	内容	料金
朝食	軽食メニュー（飲物とパンをセット）を提供します。（予約不要）	150円（税別）
昼食	麺類等の提供を行います。（予約不要）	500円（税別）
夕食	管理栄養士が高齢者の健康に配慮し作成した献立による定食メニューを提供します。（予約制）	定食 600円（税別）
提供場所 提供時間	○場所 1階食堂 ○時間 朝8:15～9:00 / 昼12:00～13:00 / 夕18:00～19:30	

※その他のメニューを提供する場合があります。（料金は別途提示）

※食事サービスの「朝食、夕食」については、軽減税率の対象とし消費税8%、

「昼食」については、軽減税率の対象外となり、消費税10%に基づいて記載しています。

(2) 利便サービス

項目	内容	料金
フロント対応	○FAX送受信代行サービスを行います。	送受信共 1枚20円（税込）
	○コピーサービスを行います。	白黒1枚10円、 カラー1枚50円（税込）
	○切手・はがき・電球の販売をいたします。	別紙料金表参照

2. 食事サービスの申込みおよび解約（第3条第1項）

- ① 予約制定食メニュー（夕食）については、5日前までに「食事申込票」により食事サービスの申し込みをします（予約）。解約する場合には、前日までに「食事キャンセル票」を提出するものとします。解約の申出がなければ、実際に食事サービスの提供を受けなくても、料金をご負担いただきます。
- ② 予約不要メニュー（朝食および昼食）については、食事サービスの提供を受けるときに食堂に掲示する料金を確認し、入居者は「朝食・昼食（麺類等）伝票」に署名するものとします。

3. 食事サービス等の料金の支払方法（第3条第2項）

別途指定いただく金融機関口座より自動振替

- * 金融機関での手続が完了するまでの1～2ヶ月間は銀行口座へのお振込みとなります。
支払先：三菱UFJ銀行／きよなみ支店（普通預金） 口座番号 2788927
口座名 株式会社ツクイ

- * ツクイは、前月月末までの利用に係る料金その他精算を必要とする費用に関する請求書を毎月20日前後に発行します。自動振替の場合は、当月27日にご指定いただいた銀行口

座より引き落としをします。お振込の場合は、当月27日までに指定口座にお振込み願います。ただし、27日が土曜日、日曜日または祝祭日に当たる場合の引き落とし日・お振込み期日は、翌銀行営業日とします。

* お振込みでのお支払いも可能です。お振込みの場合の手数料は、借主の負担となります。

物品販売サービス利用規程

「物品販売サービス」は、ツクイが「ウェリスオリーブ新小岩」サービスカウンターにて居室
内電球交換時の電球、切手・はがき等を販売するサービスです。

1. 手数料／管理料等

- 1) 同サービスは、手数料／管理料等はいただきません。

2. 請求について

- 1) 物品販売の都度、必ず「物品販売管理表」に記入し、写しをお渡しいたします。「物品販売管理表」をもとに毎月月末に、当月の物品販売合計額を確認します。
- 2) 当月の物品販売合計額は、月末締めのご飯サービス等料金の請求時に合算して請求します。

3. その他

- 1) その他ご不明な点等ございましたら、「ウェリスオリーブ新小岩」コンシェルジュまでお問い合わせ願います。

以 上

ツクイによる個人情報の利用・提供方法

借主、同居人、連帯保証人（以下「入居者および関係者」といいます。）は、株式会社ツクイ（以下「ツクイ」といいます。）が、「ウェリスオリーブ新小岩」における以下業務、サービス（以下「本件サービス」といいます。）の提供をする際に取得した入居者および関係者の個人情報（当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。なお、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも含まれます。）を、次に記載するところにより必要最小限の範囲内で利用・提供することに同意します。

【本件サービス】

①「ウェリスオリーブ新小岩」の賃貸借契約に関連する事務手続き

②基本サービス（具体的には、以下のサービス等を指します。）

- ・ コンシェルジュサービス
- ・ 見守り・緊急時対応サービス
- ・ 生活支援サービス
- ・ 生活相談サービス
- ・ 健康管理サービス

（基本サービスの提供は、借主とNTTアーバンバリューサポート株式会社（以下「NTTアーバンバリューサポート」といいます。）との間の「基本サービス等提供契約書」に基づきます。）

③オプションサービス（具体的には、以下のサービス等を指します。）

- ・ 食事サービス
- ・ 利便サービス
- ・ ツクイが提供する介護保険外サービス

（食事サービスおよび利便サービスの提供は、借主とツクイとの間の「食事サービス等利用契約書」に、ツクイが提供する介護保険外サービスの提供は、借主とツクイとの間で別途締結する契約に基づきます。）

※①②についてはNTTアーバンバリューサポートの業務受託者として実施

1. 個人情報の利用目的

(1) ツクイは、入居者および関係者の個人情報を、以下に定める利用目的の範囲内で使用するものとします。

- ① 本件サービスの提供
- ② 適切な本件サービスの選定、提供のための他のサービス提供事業者や主治医等との連携（例：NTTアーバンバリューサポートとの連携、借主の選定する介護事業所、医療機関、薬局や他のサービス提供事業者との連携など）
- ③ 本件サービス提供に係る各種の連絡・報告
- ④ 各種請求処理
- ⑤ 各種の統計調査（例：平均年齢の算出等）
- ⑥ ツクイの営む介護事業、健康増進事業およびそれらに付帯する事業に関する案内資料の送付

(2) ツクイが、上記に定める利用目的以外に個人情報を使用する場合には、事前に当該情報の本人の同意を得ることとします。

2. NTTアーバンバリューサポートからの取得

ツクイは、本件サービスの提供の為に必要な限りで、NTTアーバンバリューサポートから入居者および関係者の個人情報を取得することができるものとします。

3. 個人情報の第三者への提供

- (1) ツクイによる入居者および関係者の個人情報の第三者への提供は、第1項に定める利用目的の範囲内で、必要最小限に留めるものとします。提供の際は、入居者および関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払うこととします。
- (2) ただし、以下の場合には、ツクイが、事前に入居者および関係者の同意を得ず第三者に個人情報を提供する可能性があることについて、入居者および関係者は同意します。
 - ① 法令、行政機関の要請による場合
 - ② 入居者および関係者の生命、身体、財産の保護のためにやむを得ない場合
 - ③ その他、本件サービス提供に際して、連帯保証人またはその他関係者と連携する必要がある場合

以上

