

# 生活支援サービス重要事項説明書

## 1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	ふりがな にほんしにあらいふかぶしきがいしゃ
	日本シニアライフ株式会社
事業者の所在地	〒105-0003
	東京都港区西新橋三丁目15番12号
事業者の連絡先	電話番号 03-6721-5440
	F A X 番号 03-6721-5441
	ホームページアドレス <a href="http://senior-life.jp/">http://senior-life.jp/</a>
事業者の代表者名	代表取締役 森 薫

## 2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	ふりがな にほんしにあらいふかぶしきがいしゃ
	日本シニアライフ株式会社
事業主体の主たる事務所の所在地	〒105-0003
	東京都港区西新橋三丁目15番12号
事業主体の連絡先	電話番号 03-6721-5440
	F A X 番号 03-6721-5441
	ホームページアドレス <input checked="" type="checkbox"/> 有 <a href="http://senior-life.jp/">http://senior-life.jp/</a> <input type="checkbox"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 森 薫
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	訪問介護、通所介護、居宅介護支援等の介護サービスの提供、高齢者向け住宅の開発・運営

## 3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	ふりがな れじてんすあだちしまね
	レジデンス足立島根
住宅の所在地	〒121-0815
	東京都足立区島根1丁目1番8号
住宅の連絡先	電話番号 03-5851-6280
	F A X 番号 03-5851-6284
	ホームページアドレス <a href="http://lv-residence.jp/">http://lv-residence.jp/</a>
住宅の管理者名	
住宅の開設年月日	2016年4月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約方式

#### 4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

ご入居者が安心して日常生活を送ることができるよう、以下の基本サービスを提供いたします。  
 ご入居者が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービスや医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。  
 なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（介護保険サービス、医療サービス等）を自由に選択することができます。

住宅で対応できる医療的ケアの内容

当住宅では看護師が日中帯（9:00～18:00）のみの配置である為、常時医療行為が必要な方への対応はできません。  
 胃ろう・腸ろう・I.V.H・点滴管理・ストーマ処置・インシュリン注入管理等医療行為が必要な場合は、協力医療機関との連携による対応が可能な場合があります。夜間帯における喀痰吸引行為が必要な方の入居はできません。

#### 基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。）

サービスの種類	料金	(提供方法・提供者)
状況把握（安否確認）	44,000円/月額※生活保護受給者の料金は割引にてご案内致します。 1,900～44,000円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、夜間帯は21時、0時、3時に各住戸に住宅職員が伺い安否の確認を行います。日中帯は9時、12時、18時に食堂にて安否の確認を行います。また、必要に応じて各住戸へも伺います。</li> <li>・上記以外の時間帯も、ご入居者様（ご家族様）とご相談の上、必要に応じて行います。</li> </ul> ※提供者 日本シニアライフ株式会社
生活相談・健康相談		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談をお受けします。</li> <li>・健康に関する相談をお受けします。体調により血圧等の測定をいたします。</li> </ul> ※提供者 日本シニアライフ株式会社
緊急時対応		[9:00～18:00] ・各住戸のベッドサイド、トイレに設置してあるナースコールを押していただければ2階スタッフルーム及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（救急救命対応、救急要請、救急車同乗等）を行います。 [18:00～9:00] 夜間住宅職員は常駐しませんが、ナースコールは併設の訪問介護事業所に待機しているスタッフが受信し、必要に応じて上記の対応をいたします。 ※提供者 日本シニアライフ株式会社

#### 上記以外の生活支援サービス等

(本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。)

サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	53,910円/月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食費は月単位での請求となります。</li> <li>・食費：月額53,910円（1日3食30日の場合）[朝食夕食ともに599円]</li> <li>・朝食 昼食 夕食ともに軽減税率8%の対象です。</li> <li>・朝食は8時～10時まで、昼食は12時～14時まで、夕食は18時～20時まで。</li> <li>・食事は、住宅内の厨房にて専属の調理員により調理いたします。</li> <li>・キャンセル、変更等は提供される4日前の18時までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料（実費）が発生してしまいますので、お気をつけ下さい。</li> <li>※生活保護受給者の食費は一律月額54,000円（1日3食。月によって28日、29日、30日、31日であっても一定額54,000円。欠食の際は1食599円減額にてご請求致します。）</li> <li>※提供者：日本スマイル株式会社</li> </ul>

医療連携の内容			
協力医療機関	1	名称	医療法人社団 福寿会 福寿会病院在宅診療部
		住所	東京都足立区梅田7-18-12
		診療科目	内科
		協力内容	在宅医療支援（往診）
協力医療機関	2	名称	ゆずな内科在宅クリニック
		住所	埼玉県草加市高砂2-20-29 アースビル2階
		診療科目	内科、循環器内科 皮膚科 外科 訪問診療
		協力内容	在宅医療支援（往診）
協力歯科医療機関		名称	医療法人社団 健佑会 ゆうゆう歯科
		住所	千葉県市川市市川南3-1-1
		協力内容	訪問歯科

### 5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
	毎月15日に請求書を発行し、入居者様に送付します。振り込み手数料はお客様負担となります。（生活支援サービス契約書第6条参照） ・基本サービス・・・請求書に明細（前月分）を付して毎月15日までに請求し、当月27日までにお支払頂きます。 ・選択サービス・・・請求書に明細（前月分）を付して毎月15日までに請求し、当月27日までにお支払頂きます。
支払方法	
	毎月27日に支払請求分を自動引落もしくは振込（振込手数料は入居者様負担）の方法でお支払いいただきます（生活支援サービス契約書第6条参照）。

### 6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称	レジデンス足立島根		
電話番号	03-5851-6280		
対応している時間	平日	9時 00分	～ 18時 00分
	土曜	9時 00分	～ 18時 00分
	日曜	9時 00分	～ 18時 00分
	祝日	9時 00分	～ 18時 00分
定休日	なし		
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応			
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。また、加入している居宅賠償責任保険での賠償も行います。		
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況			
<input type="checkbox"/> 有	実施日		
	結果の開示	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
<input checked="" type="checkbox"/> 無			

