

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ シャカイイリョウホウジンワカタケカイ
	社会医療法人若竹会
事業者の所在地	〒 300-1211
	茨城県牛久市柏田町1589-3
事業者の連絡先	電話番号 029-872-1771
	FAX番号 029-874-4763
	ホームページアドレス https://central.or.jp/
事業者の代表者名	理事長 金子 洋子

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	フリガナ シャカイイリョウホウジンワカタケカイ
	社会医療法人若竹会
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 300-1211
	茨城県牛久市柏田町1589-3
事業主体の連絡先	電話番号 029-872-1771
	FAX番号 029-874-4763
	ホームページアドレス <input checked="" type="checkbox"/> https://central.or.jp/
	<input type="checkbox"/> 無
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 金子 洋子
	職名 理事長
事業主体が行っている主な事業等	病院 診療所 介護老人保健施設 介護医療院 訪問看護ステーション 居宅介護支援事業所 グループホーム ショートステイ デイサービス 有料老人ホーム サービス付き高齢者向け住宅

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ メディカルホームセントラルミナミマゴメ
	メディカルホームセントラル南馬込
住宅の所在地	〒 143-0025
	東京都大田区南馬込3丁目25番5号
住宅の連絡先	電話番号 03-6303-8565
	FAX番号 03-6303-8562
	ホームページアドレス https://central.or.jp/facilities/minamimagome.php
住宅の管理者名	馬場 紀章
住宅の開設年月日	平成27年3月20日
居住の契約方式	普通賃貸借契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等		
<p>ご入居者が介護や医療を必要とする場合は円滑に介護や医療サービスを受けられるよう、介護事業所や医療機関と連携を図ります。なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、ご入居者は、連携先以外のサービス事業者のサービス（医療サービス等）を自由に選択することができます。</p>		
住宅で対応できる医療的ケアの内容		
<ul style="list-style-type: none"> ・健康管理、服薬支援、治療支援（協力医療機関との調整等） ・医師の指示に基づく経管栄養（胃ろう、経鼻）、在宅酸素、吸引、人工肛門、IVH、インシュリン、膀胱カテーテル 		
<p>基本サービス（入居者様全員が受けるサービスです。） （以下のサービス以外のものは、介護サービス等の一覧表（区分(自立)生活支援サービスの基本料金に含むサービス）をご覧ください。）</p>		
サービスの種類	料金（税込）	（提供方法・提供者）
状況把握（安否確認）	46,200円 ／月額	（提供方法）住宅職員が安否の確認を行います。（巡視・食事提供時） （提供者）社会医療法人 若竹会
生活相談		（提供方法）日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等（介護認定の申請・介護サービス利用）について、住宅職員がご相談をお受けいたします。 （提供者）社会医療法人 若竹会
健康相談		（提供方法）健康に対してのお悩み等のご相談を住宅職員がお受けいたします。 （提供者）社会医療法人 若竹会
緊急時対応		（提供方法）24時間、各住戸のベッドサイド、トイレ、浴室に設置してあるナースコールを押していただければ1F事務所及び住宅職員が携帯しているPHSにて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけ必要な対応（怪我や急病の対応、医療機関への連絡、家族への連絡等）を行います。 （提供者）社会医療法人 若竹会
集団的に行われるケア		（提供方法）食堂での食事準備や見守り、入浴準備 （提供者）社会医療法人 若竹会
アクティビティー		（提供方法）ゲーム、体操、定期的なイベント、レクリエーション 講師の選任及び場所の提供（材料費等は別途） （提供者）社会医療法人 若竹会
軽介助		（提供方法）短時間での身体介護、生活介護、夜間の排泄介助 （提供者）社会医療法人 若竹会
フロントサービス		（提供方法）来訪者対応、郵便・新聞受渡し、簡易な修繕（電球交換等） （提供者）社会医療法人 若竹会
居室清掃		（提供方法）週1回居室内の床、トイレ、キッチン等を清掃いたします。 （提供者）株式会社ジャスティス

上記以外の生活支援サービス等
 (本住宅では以下のサービスを入居者様に選択していただくことができます。なお、入居者様の希望により、他のサービス事業者を利用することもできます。以下のサービス以外のものは介護サービス等の一覧表(区分(自立)その都度徴収するサービス)をご覧ください。)

サービスの種類	料金(税込)	(提供内容・方法・提供者)
食事の提供サービス	朝食 410円 昼食 551円 夕食 659円 (特別食) ソフト食836円 ムース食836円 減塩食836円	・朝、昼、夜 希望者に提供します。(ペースト食、お粥は普通食と同料金) ・朝食は7時~9時まで、昼食は11時~13時まで、夕食は17時~19時まで。 ・キャンセル、変更等は提供される日の5日前までにお知らせ下さい。それ以降のキャンセルについては、キャンセル料(実費)が発生してしまいますのでお気をつけ下さい。 ・当住宅は朝・昼・夕の食事が軽減税率の対象です。 (提供者)社会医療法人 若竹会
日常の洗濯	660円/4.5kg	・職員が洗濯・乾燥を代行します。 (提供者)社会医療法人 若竹会
買物代行	330円/5分程度	・職員が買い物を代行します。(品代、交通費代は実費負担) (提供者)社会医療法人 若竹会
外出付添 (通院・買い物・銀行・郵便局)	110円/5分につき	・買物や病院の通院付添いに職員1名が同行します。(交通費代は実費負担) (提供者)社会医療法人 若竹会
救急車同乗 介護士 (1時間を越えた場合)	110円/5分 (1時間までは無料)	・介護士が救急車に同乗します。1時間までは無料。(帰路等交通費代は実費負担) (提供者)社会医療法人 若竹会
救急車同乗 看護師 (1時間を越えた場合)	220円/5分 (1時間までは無料)	・看護師が救急車に同乗します。1時間までは無料。(帰路等交通費代は実費負担) (提供者)社会医療法人 若竹会

医療連携の内容

協力医療機関	1	名称	悠翔会在宅クリニック品川
		住所	東京都品川区大井4-4-6 クリスタルビル3F
		診療科目	内科、精神科、整形外科、皮膚科
		協力内容	訪問診療、健康相談、他医療機関への紹介
協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	悠翔会在宅クリニック歯科診療部
		住所	東京都港区新橋5-14-10 新橋スクエアビル7F
		協力内容	訪問診療、健康相談、他医療機関への紹介

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法

毎月15日までに請求書を発行し、入居者様に送付します。(基本サービスは翌月分、オプションサービスは前月分)

支払方法

毎月27日までに、支払請求分を振込み又は振替えてお支払いただきます。(振込手数料は入居者様負担となります。)

6. 苦情に対応する窓口等

苦情に対応する窓口等の状況						
窓口の名称	(住宅) セントラル南馬込苦情相談窓口					
電話番号	03-6303-8565					
対応している時間	平日	8 時	30分	～	17 時	30 分
	土曜	8 時	30分	～	17 時	30 分
	日曜	8 時	30分	～	17 時	30 分
	祝日	8 時	30分	～	17 時	30 分
定休日						

サービスの提供において事故が発生したときの対応

具体的な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・本契約に基づき、介護サービス等を入居者に提供した場合に、万一事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡・救急車の呼び出し等）を行います。 ・事故が発生した場合には、速やかに東京都住宅政策本部及び大田区に報告した上で、事故原因の調査及び再発防止のための取組を実施します。
--------	--

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況

① あり	実施日	
	結果の開示	① あり 2 なし
2 なし		

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
<p>外出・帰宅及びご家族様等の時間制限はありません。尚、夜間の外出の際や外泊時は事前に住宅職員へご連絡下さい。</p> <p>長期外泊時は住宅職員へお伝えください。</p>	
共用施設の利用について	
浴室	共用浴室をご使用される場合は、使用時間を事前にお知らせ下さい。

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約		
<p>1. 入居者は事業者に対して、解約する30日前までに文書にて解約の申し出を下記連絡先に通知することで、本契約を解約することができます。</p> <p>2. 前項の規定にかかわらず、利用者は、30日分の賃料及び共益費（本契約の解約後の賃料及び共益費相当額を含む）並びに「生活支援サービス契約書」に定める基本サービス費30日分を甲に支払うことにより、解約申入れの日から起算して30日を経過する日までの間、随時に本契約を解約することができます。</p> <p>3. 入居者が、入居日から入居月の翌月末日までの日をもって、本契約を解約する場合には、前各項の規定は適用されません。この場合、入居者は、解約の申し入れを行うことにより、解約申し入れの日から入居月の翌月末日までの間、随時に本契約を解約することができます。</p>		
契約解約時の連絡先	名称	メディカルホーム セントラル南馬込
	電話番号	03-6303-8565
事業者からの解除		
<p>事業者は、生活支援サービス契約書第8条の規定に基づき、以下の場合には本契約を解除することができます。</p> <p>①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合</p> <p>②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合</p> <p>③入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を3か月以上滞納し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、なお期間内に滞納額の全額の支払いがない場合</p>		

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
(有)	無 (サービス付き高齢者向け住宅賠償責任保険/一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会)

説明年月日

年 月 日

様に対して、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明しました。

登録事業者名 社会医療法人若竹会

所在地 茨城県牛久市柏田町1589-3

代表者名 理事長 金子 洋子 印

説明者氏名 _____ 印

私は上記事業者から、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名 _____ 印

介護サービス等の一覧表

サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	生活支援サービスの基本料金に含むサービス	その都度徴収するサービス(料金を表示)(税別)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金/月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)(税別)
<基本(必須)サービス>				
状況把握(安否確認)	■		■	
・巡回 日中	■		■	
・巡回 夜間	■		■	
生活相談	■		■	
緊急時対応	■		■	
オンコール対応	■		■	
<介護サービス>				
居室にて食事介助		660円/30分程度	計画に基づき随時。必要時に 応じ、見守りまたは介助	
排泄介助(日中のみ)		110円/5分程度	計画に基づき随時。必要時に 応じ、見守りまたは介助	
おむつ交換(日中のみ)		220円/10分程度	計画に基づき随時。必要時に 応じ、見守りまたは介助	
おむつ代		実費		実費
入浴(一般浴)介助		660円/30分程度	原則は週2回	週3回以上は 1320円/30分程度
清拭		330円/15分程度	必要に応じ随時	
ゴミだし		110円/15分程度	■	
口腔ケア		220円/10分程度	■	
更衣介助		220円/10分程度	毎朝、夜及び入浴時 他、適宜	
外出付添 (通院・買い物・銀行・郵便局)		110円/5分につき		110円/5分につき
通院介助			協力医療機関への通院	
<生活サービス>				
居室清掃	■		■	
布団天日干し		330円/30分程度	■	週2回以上は 330円/30分程度
日常の洗濯		私物の洗濯 660円/4.5kg		私物の洗濯 660円/4.5kg
居室配膳・下膳	■		■	
買物代行		330円/5分程度		330円/5分程度
クリーニングに出す代行	■		■	
リネンレンタル				枕・布団・シーツ1日50円 シーツのみ1枚100円 防水シーツ1枚100円 レンタル布団の洗濯(汚染時) 1回800円

介護サービス等の一覧表

サービス	（自 立）		（要支援、要介護Ⅰ～Ⅴ区分）	
	生活支援サービスの基本料金に含むサービス	その都度徴収するサービス(料金を表示)(税別)	追加料金が発生しないもの 特定施設入居者生活介護のサービスに■ 前払金/月額利用料に含むサービスに○	その都度徴収するサービス(料金を表示)(税別)
<健康管理サービス>				
定期健康診査		実費		実費
健康相談	■		■	
生活指導・栄養指導	■		■	
服薬管理		■ (110円/5分程度)	■	
<入退院時、入院中のサービス>				
救急車同乗 介護士 (1時間を超えた場合)		110円/5分 (1時間までは無料)		110円/5分 (1時間までは無料)
救急車同乗 看護師 (1時間を超えた場合)		220円/5分 (1時間までは無料)		220円/5分 (1時間までは無料)
<その他サービス>				
経管栄養		1日1,944円		1日1,944円