

2023年12月1日改訂

サービス付き高齢者向け住宅

銀木犀<東砂>

# 食事サービス契約書

契約者 \_\_\_\_\_ 様

株式会社シルバーウッド



## 食事サービス契約書

株式会社シルバーウッド（以下「甲」という）とサービス付き高齢者向け住宅「銀木屋<東砂>」（以下「本建物」という）に居住する利用者\_\_\_\_\_（以下「乙」という）とは、本物件において提供する食事サービス（以下「本サービス」という）について、次のとおり契約（以下「本契約」という）を締結する。

### 第1条（契約の目的）

甲は、乙に対し、本サービスを提供し、乙は、その本サービスの対価として料金を甲に支払うことを約す。

### 第2条（契約期間）

本契約は、契約成立の日から効力を生じるものとし、第9条および第10条に定める契約書解除に該当しない限り、継続して本サービスを利用することができるものとする。ただし、事由の如何を問わず本建物における乙の賃貸借契約が終了したときまたは乙が死亡したときは、本契約も終了するものとする。

### 第3条（食事サービスの内容）

- 1 甲が乙に提供する本サービスの詳細は別添の「食事サービスの説明」に記載する。また乙のご家族様等の利用も可能とする。
- 2 甲は、第1項の本サービスに係る業務を第三者に委託することができる。

### 第4条（食事サービス料金）

甲が提供する食事サービスの料金は次の通りとする。

- ① 3食セット（朝食、昼食、夕食） 2,074円（消費税8%込み）
- ② 朝食のみ1食 847円（消費税10%込み）
- ③ 昼食のみ1食 902円（消費税10%込み）
- ④ 夕食のみ1食 902円（消費税10%込み）

ただし、制限食（塩分・タンパク質等の制限）など個別対応となる加工内容の場合は1食につき110円（消費税10%込み）、ご希望により居室への食事の配膳及び下膳は1回110円、1か月5,500円（すべて消費税10%込み）を上記の料金に追加するものとする。

### 第5条（キャンセル）

- 1 乙は、喫食日の前日の18時までに甲に通知することにより本サービスのキャンセルおよび変更の依頼をすることができる。ただし、年末年始その他甲が指定する特定の期間については、甲が別途事前に告知する日時までにキャンセル及び

変更の依頼ができるものとする。

- 2 第1項のキャンセル又は変更で生じた差額は、翌月の請求で精算するものとする。

#### 第6条（食事サービス料金の変更）

- 1 甲は、消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動等を勘案し、第4条に規定する食事サービス料金を変更することができる。
- 2 甲は、食事サービス料金の変更が生じた場合、乙へその内容を事前に通知するものとする。
- 3 本契約において、契約期間の中途に消費税率が改正された場合は、改正後の税率によるものとする。

#### 第7条（料金の支払）

食事サービスの料金は前払いとし、甲は翌月分を毎月20日までに請求し、乙は請求月の26日に甲へ自動引き落としにて支払う。ただし、自動引き落としが間に合わない場合、乙は甲の指定する口座に振込んで支払うものとする。なお、振込手数料は乙の負担とする。

#### 第8条（遅延損害金）

乙は、食事サービスの料金その他甲に対する責務の支払いを怠ったときは、支払い期日の翌日から支払いの日まで年14.6%の割合による遅延損害金を付して支払わなければならない。

#### 第9条（乙からの解約）

乙は、甲に対して少なくとも30日前に書面による解約の申し入れを行うことにより、本契約を解除することができる。

#### 第10条（甲からの契約の解除）

- 1 乙が食事サービス料金の支払いを30日以上怠ったときは、甲は通知催告の上、本契約を解除することができる。
- 2 乙が30日以上所在不明になったときは、甲は通知催告を要せず本契約を解除することができる。

#### 第11条（秘密保持）

- 1 甲及びその従業者は、正当な理由がない限り、本サービスを提供する上で知り得た乙及びその家族等に関する秘密を第三者に漏らさない。この守秘義務は、契約終了後も同様とする。
- 2 前項の定めに関わらず、乙の個人情報を提供する必要がある場合は、その都度、

乙の同意を得るものとする。

#### 第12条（賠償責任）

- 1 甲は、食事サービスの提供に伴って、甲の責めに帰すべき事由により乙の生命、身体に損害を及ぼし、法的な賠償責任を負う場合は、乙に対してその損害を賠償する。ただし、乙に過失がある場合、甲は、賠償責任を免除、又は賠償額を減ずることができる。
- 2 乙は、乙の責めに帰すべき事由により、甲又は他の利用者に損害を及ぼした場合には、その損害の賠償を請求される場合がある。

#### 第13条（免責事項）

- 1 本契約の有効期間中、天災その他甲の責めに帰すべからざる事由により、本サービスの実施ができなくなった場合には、甲は、乙に対して本サービスを提供すべき義務を負わない。この場合、甲は、乙に対して、その事由を速やかに報告しなければならないものとする。
- 2 前項の場合においても、乙はすでに実施した本サービスについては、所定のサービス利用料金を甲に支払うものとする。

#### 第14条（連帯保証人）

- 1 乙は、契約時に連帯保証人（以下「丙」という。）を定めるものとする。
- 2 丙は、乙と連帯して、本契約から生じる乙の一切の債務を負担するものとする。本契約が更新された場合においても同様とします。
- 3 前項の丙の負担は、記名押印欄に記載する極度額を限度とします。
- 4 丙が負担する債務の元本は、乙又は丙が死亡したときに、確定するものとしません。
- 5 丙の請求があつたときは、甲は、丙に対し、遅滞なく、食事サービス費の支払状況や滞納金の額、損害賠償の額等、乙の全ての債務の額等に関する情報を提供しなければなりません。
- 6 乙は、第1項に規定する丙に前項の債務を履行するのに支障が生じたときは、直ちに甲にその旨を届け出るとともに、甲の承認を得て新たに丙を定めるものとする。
- 7 丙は、住所を変更したときは直ちにその旨を甲に届けるものとする。

#### 第15条（協議）

甲及び乙は、本契約書に定めがない事項及び本契約書の条項の解釈について疑義が生じた場合は、民法その他の法令及び慣行に従い、誠意を持って協議し、解決するものとする。

#### 第16条（合意管轄）

本契約から生じる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

前記の契約を証するため、本書2通を作成し甲・乙記名押印の上、それぞれ1通を保有する。

年 月 日

事業者 (甲)

<住 所>千葉県浦安市入船 1-5-2

<氏 名>株式会社シルバーウッド

代表取締役 下河原 忠道

印

利用者 (乙)

<住 所>

<氏 名>

印

署名代行者

<住 所>

<氏 名>

印

<借主との関係>

<署名代行の理由>

連帯保証人 (丙)

<住 所>

<氏 名>

印

<借主との関係>

<極度額> 500,000円

## 食事サービスの説明

### 1. 食事サービス料金の支払い

食事の月額料金は、前払いとし、賃料等と一緒に自動引落としとさせていただきます。

### 2. 食事のキャンセル

入院・外食などによる食事のキャンセルおよび変更につきましては、喫食日の前日の18時までに事務所へ申し出てください。上記手続きによるキャンセルおよび変更で生じた差額は、翌月の請求で精算させていただきます。

上記以外のキャンセルおよび変更は、食事を召し上がらない場合であってもご返金できません。

### 3. ご家族等の来客者への食事の提供について

ご家族等の来客者への食事提供を希望する場合は、前日までに事務所へ申し出てください。なお、その場合一食あたり下記の料金となり、翌月ご請求しお支払いいただきます。

朝食 847円、昼食 902円、夕食 902円（すべて消費税10%込み）

### 4. 特別食等への対応

特別食（きざみ・とろみ等）が必要な場合は対応いたします。ただし、制限食（塩分・タンパク質等の制限）など個別対応となる加工内容の場合は1食につき110円（消費税10%込み）の追加料金をいただきます。

### 5. 食事の提供場所、時間及び提供方法

食事は1階の食堂で提供しますので、原則として食堂内でお召し上がりください。ただし、体調不調等で居室にてお召し上がりになりたい場合は、事前に職員へご相談ください。ご希望により居室への食事の配膳及び下膳は1回110円、1か月5,500円（すべて消費税10%込み）を食事サービスの料金に追加とします。

厨房カウンターからの提供とし、テーブルへの配膳下膳はセルフサービスとなりますので利用者で行っていただきます。ただし、身体の不自由な方や危険と判断した場合は職員が配膳します。

食事の時間：朝食 7:30～9:00、昼食 12:00～13:30、夕食 17:30～19:00

### 6. 食事サービスご利用の注意事項

食事は、提供開始後2時間以内に召し上がっていただき、それ以後は事故防止の観点から召し上がらないようにお願いします。また、食品衛生管理上、食事の食べ残しを居室内に持ち込み、保存及び食することはご遠慮ください。



## 食事サービス申込書

「食事サービス契約書」に記載されている内容を確認・承諾のうえ、申し込みいたします。

・食事開始日 202 年 月 日 ( )

朝食 ・ 昼食 ・ 夕食 より開始します。

(フリガナ)			
利用者氏名	⑩		
申込み内容	① 3食セット ・ ②朝食 ・ ③昼食 ・ ④夕食		
部屋番号	号室	電話	

## お食事調査表

202 年 月 日

お名前 \_\_\_\_\_ 様                      部屋号数 \_\_\_\_\_ 号室

① アレルギーはありますか？                      ある ・ ない
② ①であるとお答えになった方は、何のアレルギーがあるか教えてください。 当てはまるものすべてに○をつけてください。
◆特定原材料◆ 小麦・そば・卵・乳製品すべて・主な乳製品のみ（牛乳、ヨーグルトなど）・落花生
◆準特定原材料◆ あわび・いか・いくら・えび・かに・さけ・牛肉・鶏肉・豚肉・やまいも くるみ・大豆・松茸・もも・りんご・オレンジ・キウイフルーツ・ゼラチン
◆その他上記以外で、アレルギーがある食品をご記入ください◆
③ アレルギー以外で食べられないもの（料理、材料など）があれば教えてください。 さい。
その理由もご記入ください。
④ 好きな料理、食べ物を教えてください。
いくつでもご記入ください。
⑤主食について教えてください。
白米は、            そのままで良い ・ おかゆ ・ その他（                      ）
混ぜご飯は、そのままで良い ・ おかゆ ・ その他（                      ）
麺類は、            そのままで良い ・ その他（                      ）
⑥その他ご希望がありましたらご記入ください。