



生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業者の名称	フリガナ カブシキガイシャ セイカツケイカク 株式会社 生・活・計・画
事業者の所在地	〒 155-0032 東京都世田谷区代沢4-28-12 KSハイム1階
事業者の連絡先	電話番号 03-5787-6153
	FAX番号 03-5432-6216
	ホームページアドレス http://www.hohoemi-net.jp/
事業者の代表者名	代表取締役 丸山 幸

2. 住宅事業主体概要

事業主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先	
事業主体の名称	法人等の種類 <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無
	名称 フリガナ カブシキガイシャ セイ・カツ・ケイ・カク 株式会社 生・活・計・画
事業主体の主たる事務所の所在地	〒 155-0032 東京都世田谷区代沢4-28-12 KSハイム1階
事業主体の連絡先	電話番号 03-5787-6153
	FAX番号 03-5432-6216
	ホームページアドレス <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 http://www.hohoemi-net.jp/
事業主体の代表者の氏名及び職名	氏名 丸山 幸
	職名 代表取締役
事業主体が行っている主な事業等	居宅介護支援事業、訪問介護事業、デイサービス事業、福祉用具の販売・貸与事業、 建築の総合企画・計画及び設計

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先	
住宅の名称	フリガナ グリーン・サイト サルビアソウ ぐりーん・さいと サルビア荘
	〒 154-0023 東京都世田谷区若林3-35-14
住宅の連絡先	電話番号 03-5787-8018
	FAX番号 03-5787-8605
	ホームページアドレス http://www.hohoemi-net.jp/
住宅の管理者名	株式会社 生・活・計・画 事務所使用人 丸山幸
住宅の開設年月日	2015年5月1日
居住の契約方式	普通賃貸借契約・定期賃貸借契約・終身賃貸借契約・利用権契約

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等	
<p>当住宅では、居住者に対して個人の有する能力に応じ、自立して日常生活を営むことが出来るよう、生活支援サービススタッフが中心となって居住者様のご様子を把握し、基本サービスとして状況把握（安否確認）・生活相談・緊急時対応を行います。また、併設及び地域の診療所・介護事業所と連携を図り、医療・介護が必要になった方でも安心して住み続けられるよう支援していきます。</p> <p>なお、介護事業所や医療機関と連携する場合にも、居住者様は連携先以外のサービス事業者のサービスを自由に選択することができます。</p>	
生活支援サービスの内容	
基本サービス	料金(税抜) (提供方法・提供者)
状況把握(安否確認)	26,000円/月額 ・毎日、午前9時頃に各住居に職員が電話による安否の確認を行い、要望があれば職員が伺います。 ・上記以外の時間帯も、ご入居者様(ご家族様)とご相談の上、必要に応じて行います。 ・生活の様子を把握する為に、必要に応じてお部屋を訪問させていただきます。 ※提供者: 働生・活・計・画 ・当住宅で生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について、住宅職員がご相談にのります。 ※提供者: 働生・活・計・画 【日中: 9時～17時30分】 ・日中は、居室、トイレ、浴室に設置してある緊急通報ボタンを押していただければ事務室にて通報を受信の上、住宅職員が駆けつけご家族への連絡等必要な対応を行います。 ※提供者: 働生・活・計・画 【夜間: 17時30分～9時(委託)】 ・委託先である東急セキュリティ株式会社が緊急通報を受信し、速やかに各居室までに駆けつけます。 ・委託事業者では対応が困難な場合には、住宅職員に連絡し連携して対応を行います。 ※提供者: 東急セキュリティ株式会社 Tel: 03-5486-0109(24時間対応) ※居住者もしくはその関係者が直接セキュリティ会社に要請して、臨時に警備員が出動した場合、臨時出動料金(1回2000円税別)が別途掛かります。
生活相談	
緊急時対応	
留意事項	年末年始、5月の連休、8月のお盆に3日を空けない休業がありますが、1日1回の安否確認は行います。 その期間の緊急通報サービスは、東急セキュリティ側の対応となります。

5. 生活支援サービス職員体制

生活支援サービス職員体制等			
		人数	資格名称・委託先等
生活支援サービス住宅職員		5人	介護職員初任者研修課程修了者以上
夜間の職員体制	常駐の(有・無)	0人	委託先(東急セキュリティ株式会社) 連絡先 03-5486-0109

6. 月額利用料の請求及び支払方法

契約書に記載された金額を賃料と併せて、翌月分を毎月26日に銀行口座引き落としの方法でお支払いいただきます。

7. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況		
窓口の名称	生活環境計画	
電話番号	03-5787-6153	
対応している時間	平日	9時 00分 ~ 17時 30分
	土曜日	時 分 ~ 時 分
	日曜日	時 分 ~ 時 分
	祝日	時 分 ~ 時 分
定休日	土日祝	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応		
具体的な対応	本契約に基づき、生活支援サービス等を入居者に提供した場合に、万一、事故が発生し、入居者の生命・身体等に損害が生じた場合は、速やかに必要な対応及び措置（ご家族への連絡、救急車の呼び出し等）を行います。	

8. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
外出・帰宅及びご家族様等の来訪等の時間制限はありません。なお、夜間の外出の際や外泊時は、事前に住宅職員へご連絡下さい。 (職員不在の場合は留守番電話で対応しています。)	
共用施設の利用について	
3階コミュニティデッキテラス 屋上ガーデンデッキテラス	ご利用できます。
ゴミ処理について	
収集日にあわせて、建物指定の場所にゴミ出しをお願いします。また、ゴミ出しが困難な場合は住宅職員が対応します。	

9. 契約の解除内容等

入居者からの解約					
入居者は事業者に対して、解約する30日前に文書にて生活支援サービスの解約の申し出を事業者に通知することで、本契約を解約することができます。 その場合、賃貸契約も同時に解約となります。ただし、事業者の同意がある場合は、賃貸契約は引き続き継続することができます。					
契約解約時の連絡先	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>ぐりーん・さいと サルビア荘 住宅係</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>03-5787-8018</td> </tr> </table>	名称	ぐりーん・さいと サルビア荘 住宅係	電話番号	03-5787-8018
名称	ぐりーん・さいと サルビア荘 住宅係				
電話番号	03-5787-8018				
事業者からの解除					
<p>事業者は、以下の場合には本契約を解除することができます。</p> <p>①他の入居者の生命の危害を及ぼす恐れがある場合 ②本契約を継続することが社会通念上、著しく困難な場合 ④入居者が正当な理由なく支払うべきサービス利用料を2か月以上滞納し、相当の期間を定めても期間内に滞納額の全額の支払がない場合</p>					

10. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 (東京海上日動火災保険会社 居宅介護事業者賠償責任保険)

入居者様に対して、賃貸契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項を説明致しました。

説明年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

事業者名 株式会社 生・活・計・画 _____

住所 東京都世田谷区代沢4-28-12 KSハイム1階 _____

代表者名 代表取締役 丸山 幸 _____

説明者氏名 _____ 印

私は上記事業者から、賃貸借契約書、生活支援サービス契約書及び生活支援サービス重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

入居者住所 _____

入居者氏名 _____ 印

入居者代理人氏名 _____ 印